

MONITORAGGIO E VALUTAZIONE
DEL SERVIZIO SCOLASTICO
Anno scolastico 2017/18

Estratto Scuola Secondaria
MIESERO



a cura della Commissione NIV

Ceruti Silvana
Colombini M. Elena
Falabretti Luigina
Franco Patrizia
Garagiola Simonetta
Hennes Lara
Salmoiraghi Sabina
Uboldi Beatrice
Versetti Raffaella

Marcallo con Casone, 30 giugno 2018

ALLEGATO 1

**TABULATI DEI QUESTIONARI
DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO**

A. QUESTIONARI PERSONALE A.T.A– TUTTI–

| | 1.Rapporti con i docenti | 2.Rapporti con le fami- glie | 3. Rapporti con gli alun- ni | 4. Rapporti con la dire- zione | 5. Collabora- zione con i colleghi | 6. Efficacia nella suddi- visione dei compiti | 7. Funzionalità dell'organizzazione oraria |
|--------------------------------|-----------------------------|------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <i>Valutazioni dei votanti</i> | | | | | | | |
| insufficiente | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| scarso | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| sufficiente | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 6 |
| buono | 7 | 9 | 9 | 4 | 5 | 10 | 6 |
| ottimo | 9 | 6 | 6 | 12 | 11 | 5 | 4 |
| somma dei votanti | 17 | 16 | 15 | 17 | 17 | 17 | 17 |
| <i>Calcolo del punteggio</i> | | | | | | | |
| insufficiente | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| scarso | 4 | 4 | 4 | 0 | 4 | 4 | 4 |
| sufficiente | 6 | 0 | 0 | 6 | 0 | 6 | 36 |
| buono | 8 | 56 | 72 | 32 | 40 | 80 | 48 |
| ottimo | 10 | 90 | 60 | 120 | 110 | 50 | 40 |
| somma del punteggio | 150 | 136 | 132 | 158 | 154 | 140 | 128 |

| | | | | | | |
|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| media | media | media | media | media | media | media |
| 8,82 | 8,50 | 8,80 | 9,29 | 9,06 | 8,24 | 7,53 |
| Dev. Stand | Dev. Stand | Dev. Stand | Dev. Stand | Dev. Stand | Dev. Stand | Dev. Stand |
| 1,54 | 1,50 | 0,98 | 1,18 | 1,55 | 1,52 | 1,75 |

B. QUESTIONARI DOCENTI SCUOLE SECONDARIE

| DOCENTI SCUOLA SECONDARIA MESERO | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------|--------|------------------------------|--------------|--------|----------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------|---------------------------|
| Valutazioni dei votanti | 1. Disponibilità della Direzione ad ascoltare ed affrontare i problemi | 2. Funzionamento degli uffici di segreteria | 3. Disponibilità del personale ausiliario | 4. Collaborazione con le famiglie in merito a: | | | | | | 5. Collaborazione tra docenti del team | 6. Percezione clima classe | | 7. Funzionalità dell'orario settimanale delle lezioni | 8. Efficienza del passaggio di informazioni | | |
| | | | | A. partecipazione a assemblee | | | B. partecipazione a colloqui | | | | C. controllo sulle attività scolastiche | A. all'interno della classe | | B. all'interno del team/classe | A. all'interno dell'istituto | B. all'interno del plesso |
| | | | | 1 <50% | 2 tra 50-70% | 3 >70% | 1 <50% | 2 tra 50-70% | 3 >70% | | | | | | | |
| insufficiente | 0 | 0 | 0 | 7,14 | 57,14 | 35,71 | 21,43 | 50,00 | 28,57 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| scarso | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| sufficiente | 1 | 1 | 0 | | | | | | | 5 | 0 | 3 | 0 | 4 | 1 | 1 |
| buono | 4 | 4 | 0 | | | | | | | 8 | 7 | 6 | 5 | 2 | 4 | 5 |
| ottimo | 9 | 9 | 14 | | | | | | | 1 | 7 | 5 | 9 | 8 | 8 | 8 |
| somma dei votanti | 14 | 14 | 14 | | | | | | | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 |
| <i>Calcolo del punteggio</i> | | | | | | | | | | | | | | | | |
| insufficiente | 2 | 0 | 0 | 0 | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| scarso | 4 | 0 | 0 | 0 | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 |
| sufficiente | 6 | 6 | 6 | 0 | | | | | | 30 | 0 | 18 | 0 | 24 | 6 | 6 |
| buono | 8 | 32 | 32 | 0 | | | | | | 64 | 56 | 48 | 40 | 16 | 32 | 40 |
| ottimo | 10 | 90 | 90 | 140 | | | | | | 10 | 70 | 50 | 90 | 80 | 80 | 80 |
| somma del punteggio | 128 | 128 | 140 | | | | | | | 104 | 126 | 116 | 130 | 120 | 122 | 126 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------|-------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------|
| media | media | media | media | media | media | media | media | media | media | media | media | media | media | media | media | media |
| 9,14 | 9,14 | 10,00 | 7,14 | 57,14 | 35,71 | 21,43 | 50,00 | 28,57 | 7,43 | 9,00 | 8,29 | 9,29 | 8,57 | 8,71 | 9,00 | |
| Dev. Stand | Dev. Stand | Dev. Stand | | | | | | | Dev. Stand | Dev. Stand | Dev. Stand | Dev. Stand | Dev. Stand | Dev. Stand | Dev. Stand | |
| 1,25 | 1,25 | 0,00 | | | | | | | 1,18 | 1,00 | 1,48 | 0,96 | 1,76 | 1,79 | 1,25 | |

C. QUESTIONARI GENITORI SCUOLE SECONDARIE

| GENITORI CLASSI PRIME- SCUOLA SECONDARIA MESERO | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------|------------------|---------------------------|-----------------------------|-------------------------|------------------------------------|----------|--------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------|
| Valutazioni dei votanti | 1. Piacere dimostrato da vostro/a figlio/a nel frequentare questa scuola | 2. Preparazione finora ricevuta da vostro figlio/a | 3. Attenzione riservata agli aspetti educativi | 4. Disponibilità degli insegnanti a incontrare i genitori | 5. Chiarezza delle informazioni su: | | | | 6. Atmosfera relazionale | | 7. % Adeguatezza compiti e lezioni | | | 8. Tempestività e trasparenza delle informazioni sul servizio scolastico | 9. Rapporti con i docenti | 10. Rapporti con la direzione |
| | | | | | A. programma | B. andamento scolastico | C. comportamento | D. criteri di valutazione | A. all'interno della classe | B. tra alunni e docenti | Pochi | Adeguati | Troppi | | | |
| insufficiente | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 46 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| scarso | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | | | | 0 | 0 | 2 |
| sufficiente | 1 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 4 | 3 | 0 | 0 | | | | 4 | 5 | 7 |
| buono | 27 | 32 | 25 | 16 | 30 | 28 | 25 | 28 | 0 | 0 | | | | 32 | 22 | 19 |
| ottimo | 21 | 15 | 21 | 31 | 15 | 17 | 19 | 18 | 0 | 0 | | | | 13 | 22 | 20 |
| somma dei votanti | 49 | 49 | 49 | 49 | 49 | 49 | 49 | 49 | 0 | 0 | | | | 49 | 49 | 48 |
| insufficiente | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 0 | 0 | 2 |
| scarso | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 | 4 | 4 | 0 | 0 | | | | 0 | 0 | 8 |
| sufficiente | 6 | 6 | 12 | 18 | 6 | 18 | 18 | 24 | 18 | 0 | 0 | | | 24 | 30 | 42 |
| buono | 8 | 216 | 256 | 200 | 128 | 240 | 224 | 200 | 224 | 0 | 0 | | | 256 | 176 | 152 |
| ottimo | 10 | 210 | 150 | 210 | 310 | 150 | 170 | 190 | 180 | 0 | 0 | | | 130 | 220 | 200 |
| somma del punteggio | | 432 | 418 | 428 | 448 | 412 | 416 | 418 | 422 | 0 | 0 | | | 410 | 426 | 404 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------|
| media | media | media | media | media | media | media | media | media | media | media | % | % | % | media | media | media |
| 8,82 | 8,53 | 8,73 | 9,14 | 8,41 | 8,49 | 8,61 | 8,49 | 8,53 | 8,61 | 2,04 | 83,67 | 14,29 | 8,37 | 8,69 | 8,24 | |
| Dev. Stand | Dev. Stand | Dev. Stand | Dev. Stand | Dev. Stand | Dev. Stand | Dev. Stand | Dev. Stand | Dev. Stand | Dev. Stand | | | | Dev. Stand | Dev. Stand | Dev. Stand | |
| 1,06 | 1,05 | 1,19 | 1,28 | 1,28 | 1,31 | 1,08 | 0,95 | 1,39 | 1,16 | | | | 1,12 | 1,31 | 1,88 | |

| GENITORI CLASSI TERZE- SCUOLA SECONDARIA MESERO | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------|------------------|---------------------------|-----------------------------|-------------------------|------------------------------------|----------|--------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------|
| | 1. Piacere dimostrato da vostro/a figlio/a nel frequentare questa scuola | 2. Preparazione finora ricevuta da vostro figlio/a | 3. Attenzione riservata agli aspetti educativi | 4. Disponibilità degli insegnanti a incontrare i genitori | 5. Chiarezza delle informazioni su: | | | | 6. Atmosfera relazionale | | 7. % Adeguatezza compiti e lezioni | | | 8. Tempestività e trasparenza delle informazioni sul servizio scolastico | 9. Rapporti con i docenti | 10. Rapporti con la direzione |
| | | | | | A. programma | B. andamento scolastico | C. comportamento | D. criteri di valutazione | A. all'interno della classe | B. tra alunni e docenti | Pochi | Adeguati | Troppi | | | |
| insufficiente | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 29 | 2 | 29 | 6 | 0 | 2 | 1 |
| scarso | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | | | | 0 | 0 | 1 |
| sufficiente | 8 | 6 | 4 | 2 | 7 | 5 | 6 | 7 | 0 | 0 | | | | 8 | 3 | 8 |
| buono | 24 | 25 | 20 | 14 | 18 | 21 | 19 | 21 | 0 | 0 | | | | 20 | 24 | 18 |
| ottimo | 5 | 5 | 12 | 20 | 11 | 10 | 10 | 7 | 0 | 0 | | | | 9 | 8 | 9 |
| somma dei votanti | 37 | 37 | 37 | 37 | 37 | 37 | 37 | 37 | 2 | 29 | | | | 37 | 37 | 37 |
| insufficiente | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | | | | 0 | 4 | 2 |
| scarso | 4 | 0 | 4 | 0 | 4 | 4 | 4 | 4 | 0 | 0 | | | | 0 | 0 | 4 |
| sufficiente | 6 | 48 | 36 | 24 | 12 | 42 | 30 | 36 | 42 | 0 | 0 | | | 48 | 18 | 48 |
| buono | 8 | 192 | 200 | 160 | 112 | 144 | 168 | 152 | 168 | 0 | 0 | | | 160 | 192 | 144 |
| ottimo | 10 | 50 | 50 | 120 | 200 | 110 | 100 | 100 | 70 | 0 | 0 | | | 90 | 80 | 90 |
| somma del punteggio | | 290 | 290 | 306 | 328 | 300 | 302 | 294 | 286 | 0 | 0 | | | 298 | 294 | 288 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------|
| media | media | media | media | media | media | media | media | media | media | media | % | % | % | media | media | media |
| 7,84 | 7,84 | 8,27 | 8,86 | 8,11 | 8,16 | 8,05 | 7,62 | 7,95 | 7,73 | 5,41 | 78,38 | 16,22 | 8,05 | 7,95 | 7,78 | |
| Dev. Stand | Dev. Stand | Dev. Stand | Dev. Stand | Dev. Stand | Dev. Stand | Dev. Stand | Dev. Stand | Dev. Stand | Dev. Stand | | | | Dev. Stand | Dev. Stand | Dev. Stand | |
| 1,17 | 1,26 | 1,62 | 1,44 | 1,54 | 1,42 | 1,43 | 1,67 | 1,77 | 1,69 | | | | 1,35 | 1,77 | 1,79 | |

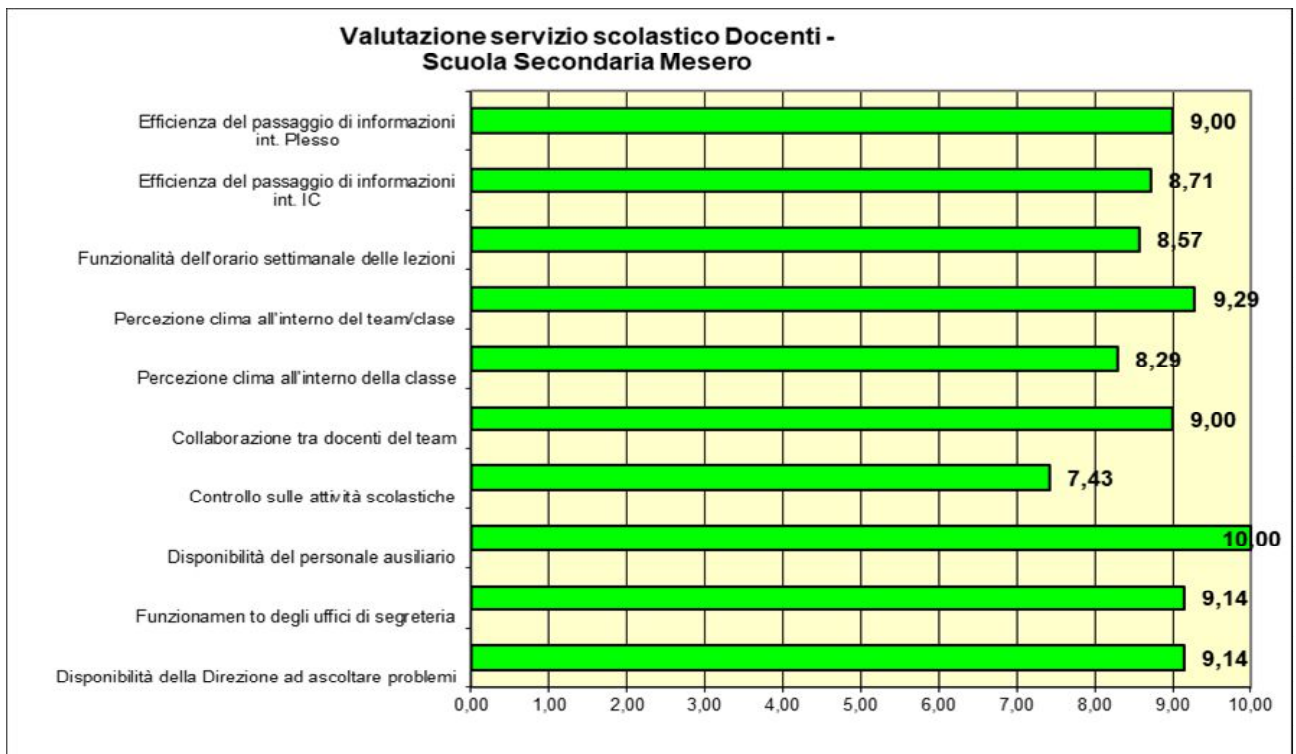
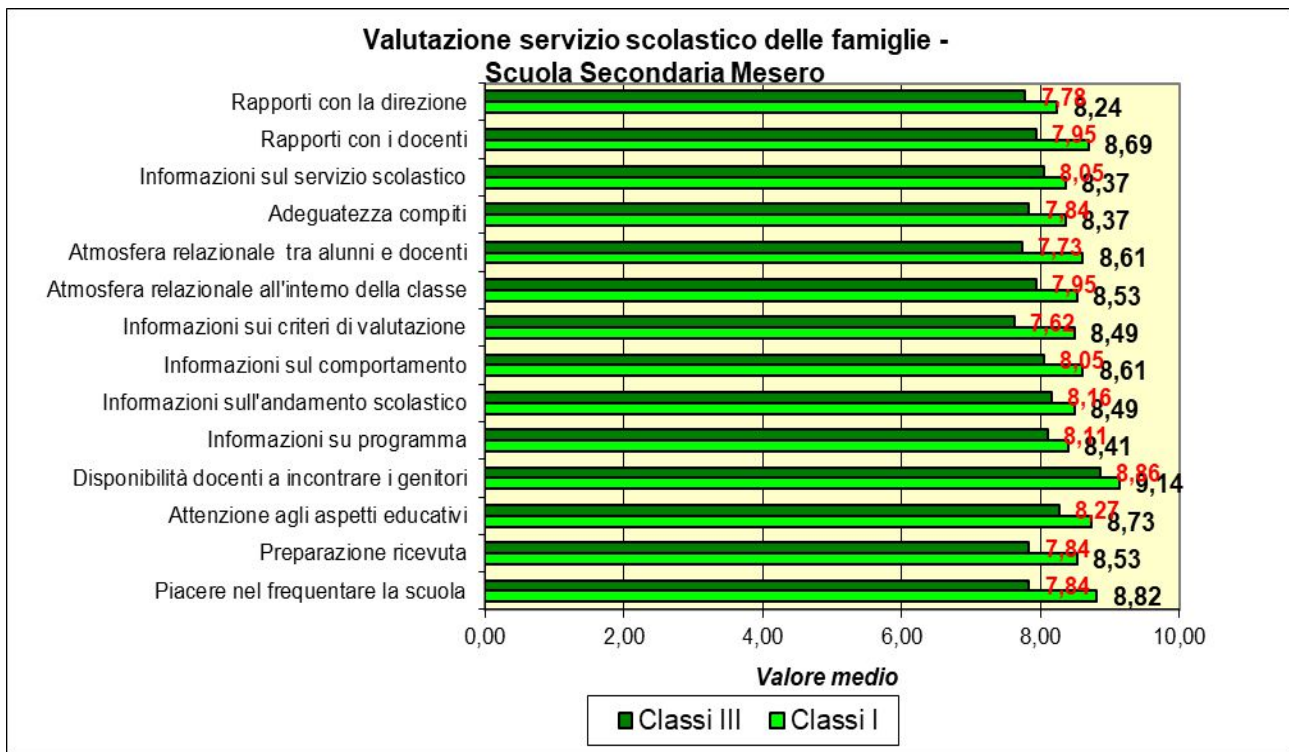
QUESTIONARI STUDENTI SCUOLE SECONDARIE

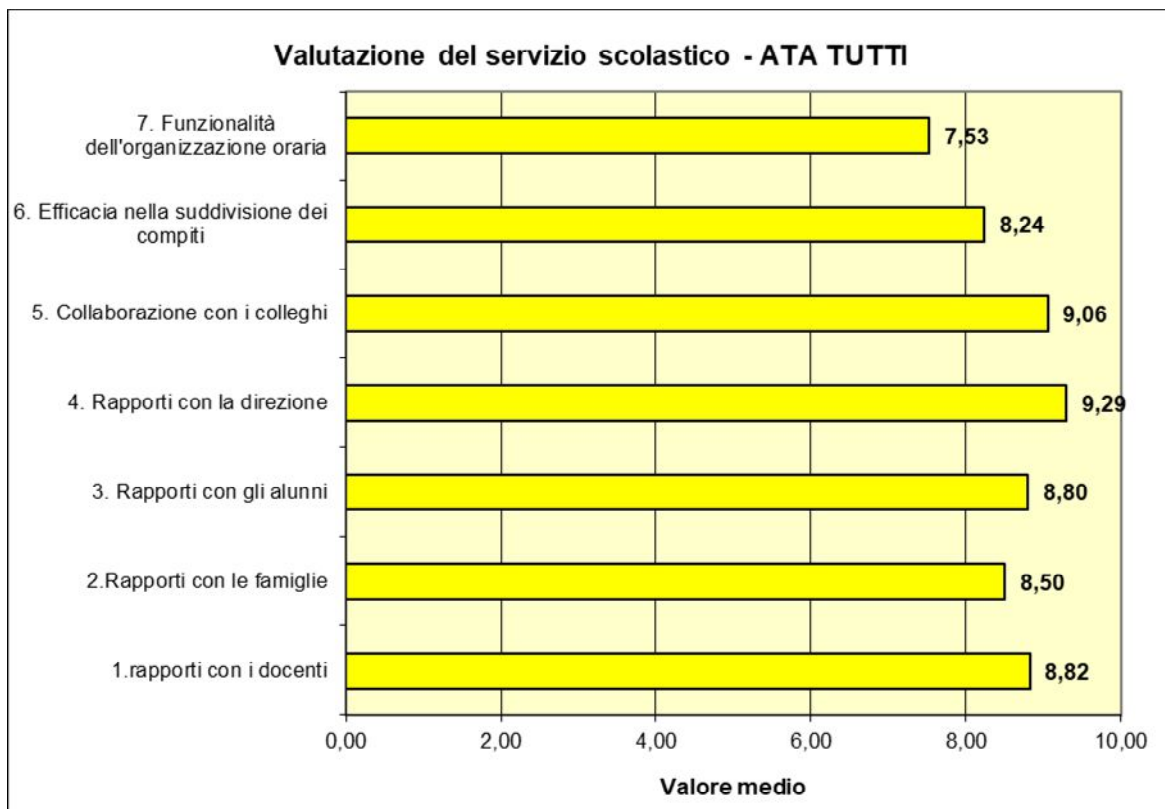
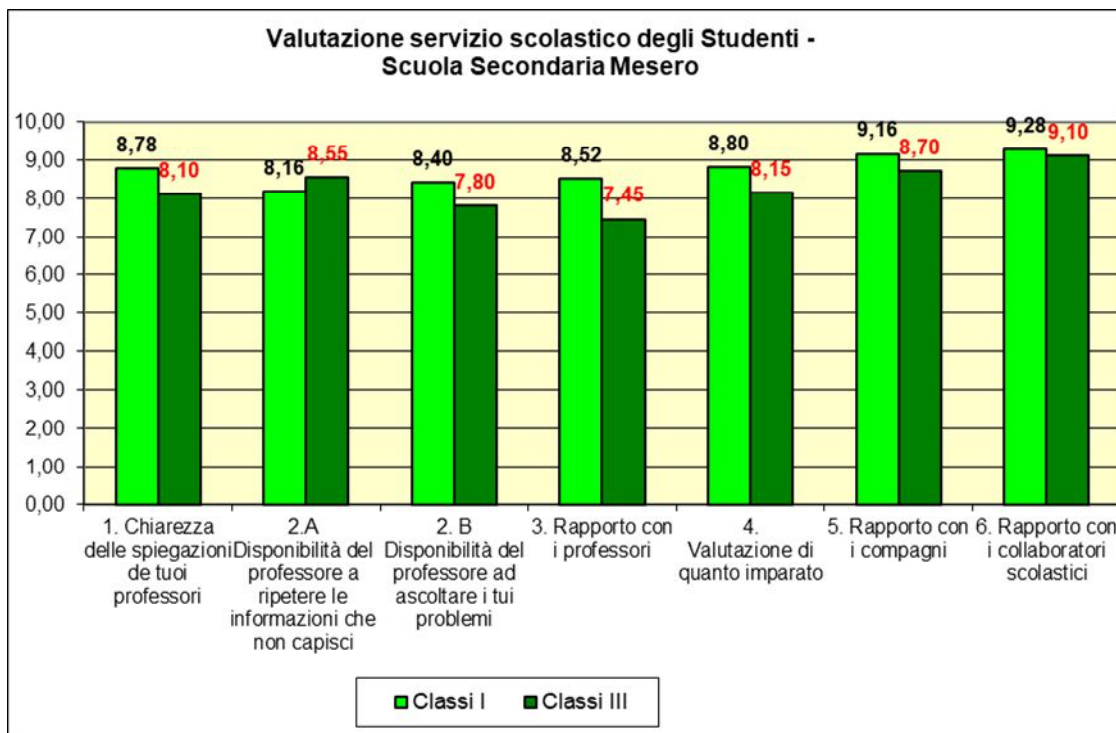
| STUDENTI CLASSI PRIME- MESERO- | | | | | | | |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------|------------|
| 1. Chiarezza delle spiegazioni dei tuoi professori | 2. Disponibilità del professore | | 3. Rapporto con i professori | 4. Valutazione di quanto imparato | 5. Rapporto con i compagni | 6. Rapporto con i collaboratori scolastici | |
| | A. ripetere le informazioni che non capisci | B. ad ascoltare i tuoi problemi | | | | | |
| <i>Valutazioni dei votanti</i> | | | | | | | |
| insufficiente | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| scarso | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| sufficiente | 1 | 11 | 9 | 5 | 2 | 4 | 2 |
| buono | 28 | 20 | 15 | 27 | 23 | 9 | 11 |
| ottimo | 20 | 18 | 24 | 18 | 24 | 36 | 36 |
| somma dei votanti | 49 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 |
| <i>Calcolo del punteggio</i> | | | | | | | |
| insufficiente | 2 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| scarso | 4 | 0 | 0 | 4 | 0 | 4 | 4 |
| sufficiente | 6 | 6 | 66 | 54 | 30 | 12 | 24 |
| buono | 8 | 224 | 160 | 120 | 216 | 184 | 72 |
| ottimo | 10 | 200 | 180 | 240 | 180 | 240 | 360 |
| somma del punteggio | 430 | 408 | 420 | 426 | 440 | 458 | 464 |
| media | media | media | media | media | media | media | media |
| 8,78 | 8,16 | 8,40 | 8,52 | 8,80 | 9,16 | 9,28 | |
| Dev. Stand | Dev. Stand | Dev. Stand | Dev. Stand | Dev. Stand | Dev. Stand | Dev. Stand | Dev. Stand |
| 1,05 | 1,74 | 1,88 | 1,25 | 1,33 | 1,60 | 1,31 | |

STUDENTI CLASSI TERZE- MESERO-

| | 2. Disponibilità del professore | | 3. Rapporto con i professori | 4. Valutazione di quanto imparato | 5. Rapporto con i compagni | 6. Rapporto con i collaboratori scolastici | | |
|------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------|-----|
| | 1. Chiarezza delle spiegazioni dei tuoi professori | A. ripetere le informazioni che non capisci | | | | | B. ad ascoltare i tuoi problemi | |
| insufficiente | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | |
| scarso | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | |
| sufficiente | 3 | 4 | 4 | 9 | 4 | 5 | 2 | |
| buono | 32 | 21 | 27 | 25 | 29 | 16 | 8 | |
| ottimo | 5 | 15 | 6 | 4 | 7 | 19 | 28 | |
| somma dei votanti | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | |
| <i>Calcolo del punteggio</i> | | | | | | | | |
| insufficiente | 2 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| scarso | 4 | 0 | 0 | 12 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| sufficiente | 6 | 18 | 24 | 24 | 54 | 24 | 30 | 12 |
| buono | 8 | 256 | 168 | 216 | 200 | 232 | 128 | 64 |
| ottimo | 10 | 50 | 150 | 60 | 40 | 70 | 190 | 280 |
| somma del punteggio | 324 | 342 | 312 | 298 | 326 | 348 | 364 | |

| | | | | | | |
|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| media | media | media | media | media | media | media |
| 8,10 | 8,55 | 7,80 | 7,45 | 8,15 | 8,70 | 9,10 |
| Dev. Stand. | Dev. Stand. | Dev. Stand. | Dev. Stand. | Dev. Stand. | Dev. Stand. | Dev. Stand. |
| 0,89 | 1,26 | 1,47 | 1,67 | 1,04 | 1,38 | 1,61 |





ALLEGATO 2

VERBALIZZAZIONI DELLE ANNOTAZIONI AI QUESTIONARI DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO¹-

ATA

Secondaria Mesero:

Nessuna verbalizzazione

QUESTIONARI DOCENTI SCUOLA SECONDARIA

Secondaria Mesero:

Nessuna verbalizzazione

QUESTIONARI GENITORI SCUOLA SECONDARIA

Mesero:

Prima classe secondaria

- Sarebbe utile, come succede in altre scuole, poter pianificare un pomeriggio/sera a quadrimestre in cui incontrare gli insegnanti, in quanto per impegni di lavoro (concentrati nella mattinata) non riusciamo a pianificare un colloquio con gli insegnanti.
- Noi genitori siamo contenti di aver scelto questa scuola per nostro figlio.
- Nonostante ritengo che i compiti siano adeguati, a volte le pagine di studio per una verifica risultano troppe. Proporrei più verifiche, così da spezzare gli argomenti per poter semplificare lo studio.
- Mio figlio ha imparato molte cose e vorrei che andasse avanti così educatamente.
- Inizio con chiedere perché i bagni nella palestra non sono agibili limitando così un'adeguata igiene; in tema di intervallo, quelli attuali, sono un po' poco come tempo: pensare a un prolungamento.
- Positivo il sistema del registro on line; si suggerisce un aggiornamento dati più rapido e costante. Per l'esperienza avuta fin ora riteniamo corretto fare apprezzamenti sulle capacità e la voglia da parte di tutti i docenti di "far uscire" le potenzialità degli alunni in modo oggettivo e professionale. Grazie per il lavoro che tutti fate.

Terza classe secondaria

- Si ringrazia il corpo docenti per l'attenzione educativa nel corso di questi tre anni.
- Molti genitori riscontrano notevoli difficoltà nel programmare i colloqui con i docenti. Sarebbe più comodo programmare, nel limite del possibile, giornate o pomeriggi dedicati ai soli colloqui genitori-docenti.

QUESTIONARI STUDENTI SCUOLA SECONDARIA

Mesero:

Prima classe secondaria

- Mi sto trovando bene tranne che devo migliorare un po' i voti per non rischiare la bocciatura, io ringrazio molto i professori
- L'intervallo dura troppo poco.

¹Al termine di alcune verbalizzazioni è riportato tra parentesi tonde il numero dei soggetti che hanno espresso la medesima osservazione.

- Teatro non piace a tutti.
- Poche gite.
- Non si fa cucina.
- Diverse preferenze dei professori, alcuni non sono amichevoli.
- Scuola super ottima.
- Professori sono disponibili verso gli alunni.
- Mi sono piaciuti i lavori di gruppo e i miei compagni.
- Se si potrebbero mettere i distributori di merendine.
- Vedere molti più film.
- Mi piace molto questa scuola: sia le persone che l'aspetto e la forma della nostra scuola, soprattutto il giardino interno e la palestra.
- Secondo me questa scuola non ha nulla di sbagliato ma i professori pur essendo molto gentili potrebbero ripetere di più una cosa quando non la si capisce. Solo questo il resto è perfetto.

Terza classe secondaria

- I miei professori mi hanno tranquillizzato sugli Invalsi e hanno cercato di rendere tutti gli argomenti molto più chiari e le bidelle sono sempre molto disponibili per tutto.
- Fare più attività extra scolastiche, non solo gite.