

MONITORAGGIO E VALUTAZIONE
DEL SERVIZIO SCOLASTICO
Anno scolastico 2017/18

Estratto Scuola Secondaria
MARCALLO



a cura della Commissione NIV

Ceruti Silvana
Colombini M. Elena
Falabretti Luigina
Franco Patrizia
Garagiola Simonetta
Hennes Lara
Salmoiraghi Sabina
Uboldi Beatrice
Versetti Raffaella

Marcallo con Casone, 30 giugno 2018

ALLEGATO 1

**TABULATI DEI QUESTIONARI
DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO**

A. QUESTIONARI PERSONALE A.T.A– TUTTI–

	1.Rapporti con i docenti	2.Rapporti con le famiglie	3. Rapporti con gli alunni	4. Rapporti con la direzione	5. Collaborazione con i colleghi	6. Efficacia nella suddivisione dei compiti	7. Funzionalità della organizzazione oraria
<i>Valutazioni dei votanti</i>							
insufficiente	0	0	0	0	0	0	0
scarso	1	1	0	0	1	1	1
sufficiente	0	0	0	1	0	1	6
buono	7	9	9	4	5	10	6
ottimo	9	6	6	12	11	5	4
somma dei votanti	17	16	15	17	17	17	17
<i>Calcolo del punteggio</i>							
insufficiente	2	0	0	0	0	0	0
scarso	4	4	4	0	0	4	4
sufficiente	6	0	0	0	6	0	36
buono	8	56	72	72	32	40	48
ottimo	10	90	60	60	120	110	40
somma del punteggio	150	136	132	158	154	140	128

media	media	media	media	media	media	media
8,82	8,50	8,80	9,29	9,06	8,24	7,53
Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand
1,54	1,50	0,98	1,18	1,55	1,52	1,75

B. QUESTIONARI DOCENTI SCUOLE SECONDARIE

DOCENTI SCUOLA SECONDARIA MARCALLO																	
Valutazioni dei votanti	1. Disponibilità della Direzione ad ascoltare ed affrontare i problemi	2. Funzionamento degli uffici di segreteria	3. Disponibilità del personale ausiliario	4. Collaborazione con le famiglie in merito a:						5. Collaborazione tra docenti del team	6. Percezione clima classe		7. Funzionalità dell'orario settimanale delle lezioni	8. Efficienza del passaggio di informazioni			
				A. partecipazione a assemblee			B. partecipazione a colloqui				C. controllo sulle attività scolastiche	A. all'interno della classe		B. all'interno del team/classe		A. all'interno dell'Istituto	B. all'interno del plesso
				1 <50%	2 tra 50-70%	3 >70%	1 <50%	2 tra 50-70%	3 >70%								
insufficiente	0	0	0	37,50	25,00	37,50	54,17	25,00	20,83	0	0	0	0	0	0	0	
scarso	2	0	1							2	0	1	0	2	2	2	
sufficiente	0	0	8							15	7	6	6	5	4	3	
buono	11	10	11							6	14	16	16	7	10	11	
ottimo	11	14	4							1	3	1	2	10	8	8	
somma dei votanti	24	24	24							24	24	24	24	24	24	24	

Calcolo del punteggio

insufficiente	2	0	0	0						0	0	0	0	0	0	0
scarso	4	8	0	4						8	0	4	0	8	8	8
sufficiente	6	0	0	48						90	42	36	36	30	24	18
buono	8	88	80	88						48	112	128	128	56	80	88
ottimo	10	110	140	40						10	30	10	20	100	80	80
somma del punteggio		206	220	180						156	184	178	184	194	192	194

media	media	media	media	media	media	media	media	media	media	media	media	media	media	media	media	media
8,58	9,17	7,50	37,50	25,00	37,50	54,17	25,00	20,83	6,50	7,67	7,42	7,67	8,08	8,00	8,08	
Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand							Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	
1,00	1,00	1,46							1,32	1,25	1,22	1,11	1,96	1,83	1,78	

C. QUESTIONARI GENITORI SCUOLE SECONDARIE

Valutazioni dei votanti		GENITORI CLASSI PRIME- SCUOLA SECONDARIA MARCALLO															
		1. Piacere dimostrato da vostro/a figlio/a nel frequentare questa scuola	2. Preparazione finora ricevuta da vostro figlio/a	3. Attenzione riservata agli aspetti educativi	4. Disponibilità degli insegnanti a incontrare i genitori	5. Chiarezza delle informazioni su:				6. Atmosfera relazionale		7. % Adeguatezza compiti e lezioni			8. Tempestività e trasparenza delle informazioni sul servizio scolastico	9. Rapporti con i docenti	10. Rapporti con la direzione
						A. programma	B. andamento scolastico	C. comportamento	D. criteri di valutazione	A. all'interno della classe	B. tra alunni e docenti	Pochi	Adeguati	Troppi			
insufficiente		0	0	0	0	0	0	0	0	0	44	0	44	15	0	0	0
scarso		2	1	0	1	1	1	1	0	0	0				0	0	1
sufficiente		7	3	8	5	6	7	2	6	0	0				10	5	6
buono		25	37	29	20	37	34	35	33	0	0				30	30	26
ottimo		25	18	21	33	15	17	21	20	0	0				19	24	26
somma dei votanti		59	59	58	59	59	59	59	59	0	44				59	59	59
insufficiente	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0				0	0	0
scarso	4	8	4	0	4	4	4	4	16	4	0				0	0	4
sufficiente	6	42	18	48	30	36	42	42	54	12	36				60	30	36
buono	8	200	296	232	160	296	272	248	240	280	264				240	240	208
ottimo	10	250	180	210	330	150	170	200	150	210	200				190	240	260
somma del punteggio		500	498	490	524	486	488	494	462	506	500				490	510	508

media	media	media	media	media	media	media	media	media	media	media	%	%	%	media	media	media
8,47	8,44	8,45	8,88	8,24	8,27	8,58	8,47	0,00	74,58	0,00	74,58	25,42	8,31	8,64	8,61	
Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand				Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand
1,58	1,23	1,34	1,44	1,28	1,35	1,22	1,24	0,00	0,00				1,37	1,25	1,44	

GENITORI CLASSI TERZE- SCUOLA SECONDARIA MARCALLO																
Valutazioni dei votanti	1. Piacere dimostrato da vostro/a figlio/a nel frequentare questa scuola	2. Preparazione finora ricevuta da vostro figlio/a	3. Attenzione riservata agli aspetti educativi	4. Disponibilità degli insegnanti a incontrare i genitori	5. Chiarezza delle informazioni su:				6. Atmosfera relazionale		7. % Adeguatezza compiti e lezioni			8. Tempestività e trasparenza delle informazioni sul servizio scolastico	9. Rapporti con i docenti	10. Rapporti con la direzione
					A. programma	B. andamento scolastico	C. comportamento	D. criteri di valutazione	A. all'interno della classe	B. tra alunni e docenti	Pochi	Adeguati	Troppi			
insufficiente	0	0	1	1	1	1	0	1	2	40	2	40	15	1	1	1
scarso	1	0	0	0	1	0	2	0	0	0				1	2	2
sufficiente	6	5	8	6	14	9	12	14	0	0				12	4	7
buono	34	41	31	22	26	29	32	29	0	0				28	35	28
ottimo	15	11	17	28	15	18	11	13	0	0				15	15	19
somma dei votanti	56	57	57	57	57	57	57	57	2	40				57	57	57
insufficiente	2	0	2	2	2	2	0	4	0	2				2	2	2
scarso	4	4	0	0	4	0	4	0	8	0				4	8	8
sufficiente	6	36	30	48	36	84	54	48	108	72	84			72	24	42
buono	8	272	328	248	176	208	232	216	192	256	232			224	280	224
ottimo	10	150	110	170	280	150	180	210	130	110	130			150	150	190
somma del punteggio	462	468	468	494	448	468	478	434	446	448				452	464	466

media	media	media	media	media	media	media	media	media	media	media	media	media	media	media	media	media
8,25	8,21	8,21	8,67	7,86	8,21	8,39	7,61	7,82	7,86	3,51	70,18	26,32	7,93	8,14	8,18	
Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	
1,31	1,04	1,53	1,60	1,71	1,58	1,47	1,81	1,46	1,58				1,67	1,58	1,73	

QUESTIONARI STUDENTI SCUOLE SECONDARIE

STUDENTI CLASSI PRIME- MARCALLO-							
1. Chiarezza delle spiegazioni dei tuoi professori	2. Disponibilità del professore		3. Rapporto con i professori	4. Valutazione di quanto imparato	5. Rapporto con i compagni	6. Rapporto con i collaboratori scolastici	
	A. ripetere le informazioni che non capisci	B. ad ascoltare i tuoi problemi					
insufficiente	67	67	67	67	66	67	66
scarso	0	0	0	0	0	0	0
sufficiente	0	0	0	0	0	0	0
buono	12	4	16	12	0	4	20
ottimo	48	54	72	66	66	12	120
somma dei votanti	67	67	67	67	66	67	66

Valutazioni dei votanti

Calcolo del punteggio							
insufficiente	2	0	0	0	0	0	0
scarso	4	12	4	16	12	0	20
sufficiente	6	48	54	72	66	66	120
buono	8	296	256	232	248	264	184
ottimo	10	190	250	220	220	220	180
somma del punteggio		546	564	540	546	550	626

media	media	media	media	media	media	media
8,15	8,42	8,06	8,15	8,33	9,34	7,64
Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand
1,52	1,45	1,73	1,63	1,37	1,22	1,84

STUDENTI CLASSI TERZE- MARCALLO-

	2. Disponibilità del professore		3. Rapporto con i professori	4. Valutazione di quanto imparato	5. Rapporto con i compagni	6. Rapporto con i collaboratori scolastici	
	1. Chiarezza delle spiegazioni dei tuoi professori	A. ripetere le informazioni che non capisci					B. ad ascoltare i tuoi problemi
insufficiente	0	0	2	3	0	1	2
scarso	2	3	6	3	1	2	6
sufficiente	4	7	8	11	6	7	8
buono	47	31	26	25	35	16	18
ottimo	8	20	19	19	19	35	27
somma dei votanti	61	61	61	61	61	61	61

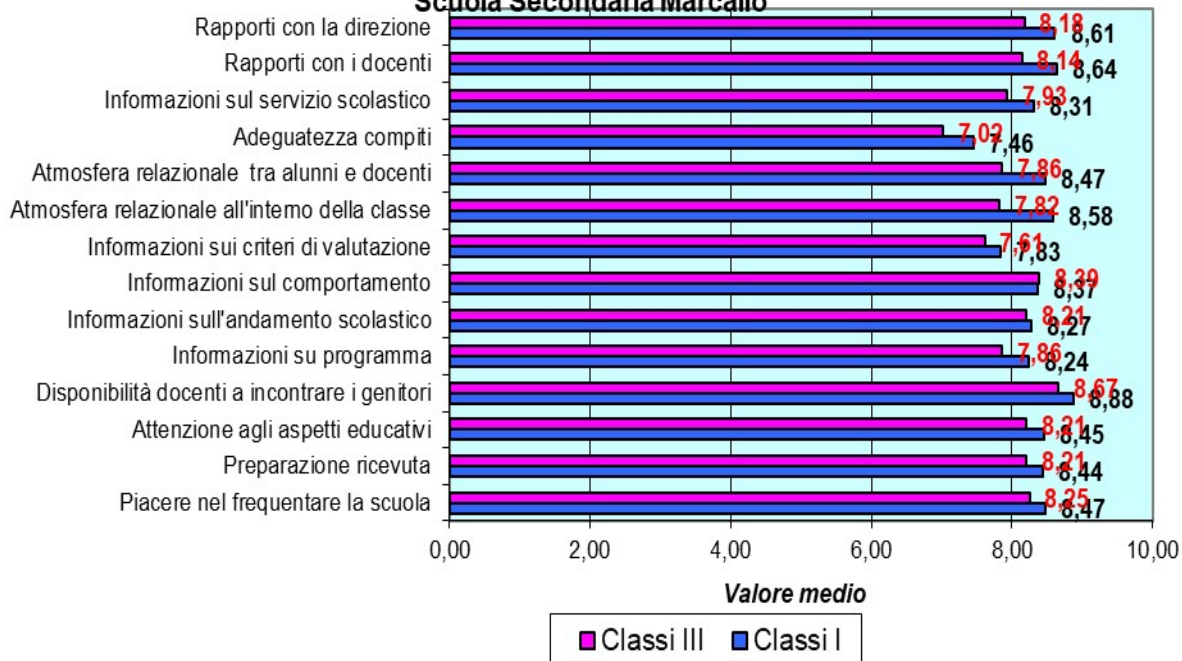
Valutazioni dei votanti

Calcolo del punteggio

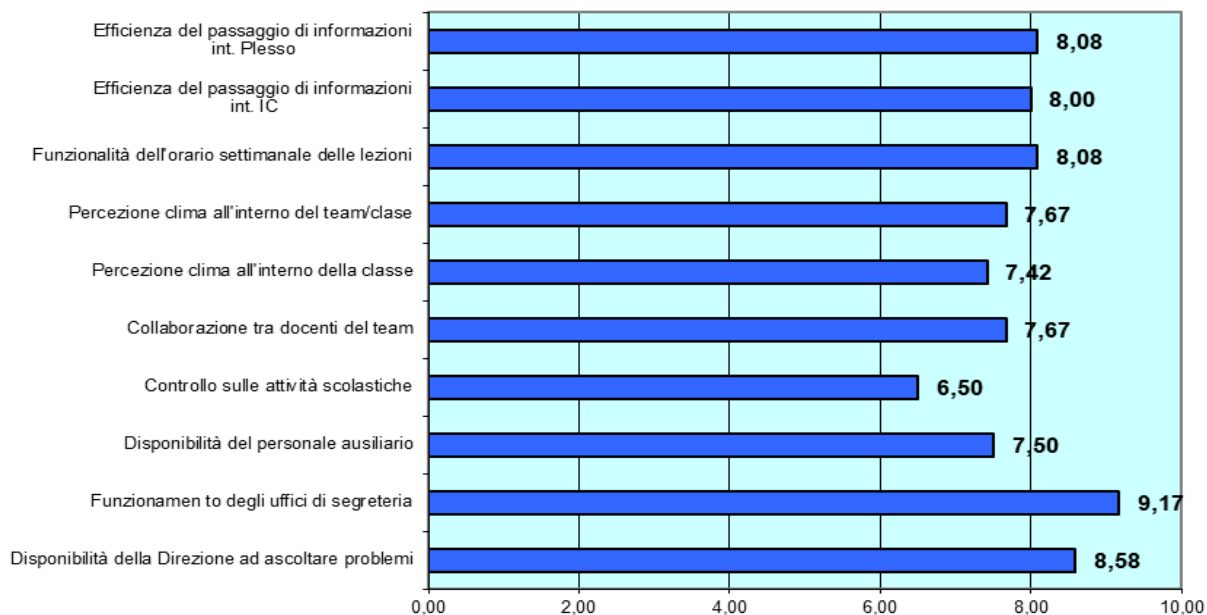
insufficiente	2	0	0	4	6	0	2	4
scarso	4	8	12	24	12	4	8	24
sufficiente	6	24	42	48	66	36	42	48
buono	8	376	248	208	200	280	128	144
ottimo	10	80	200	190	190	190	350	270
somma del punteggio		488	502	474	474	510	530	490

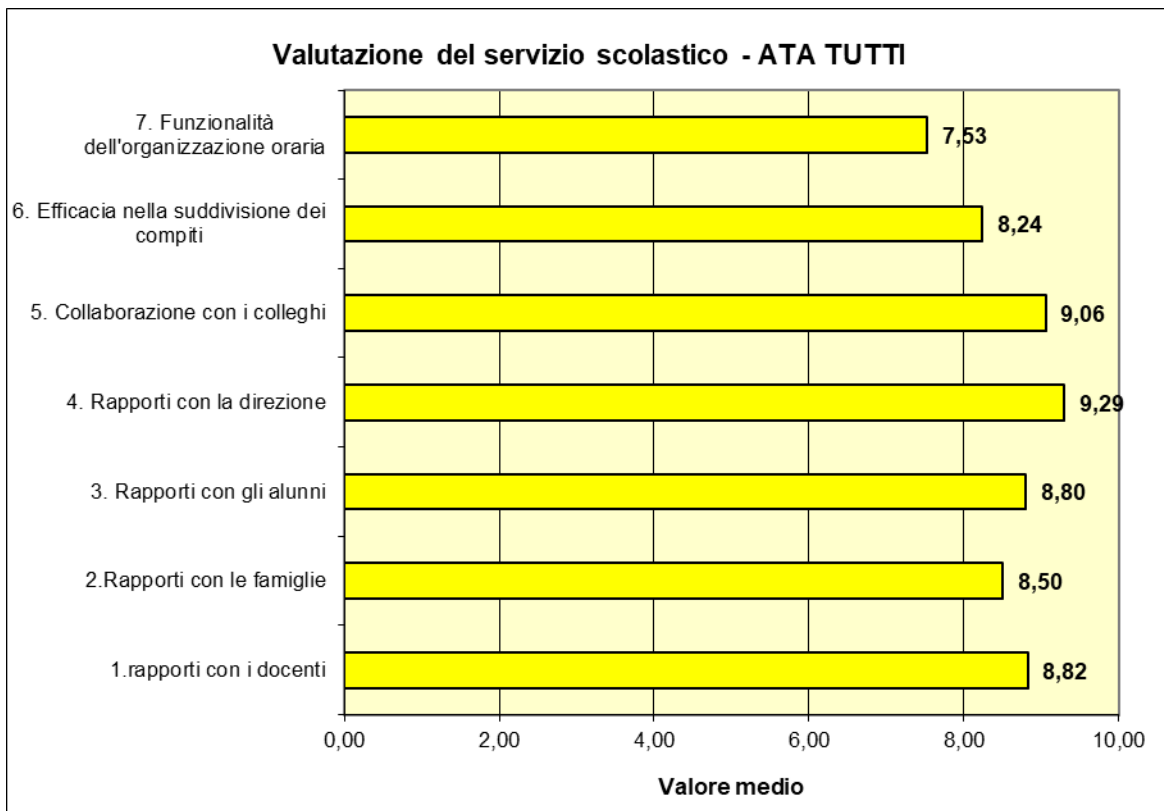
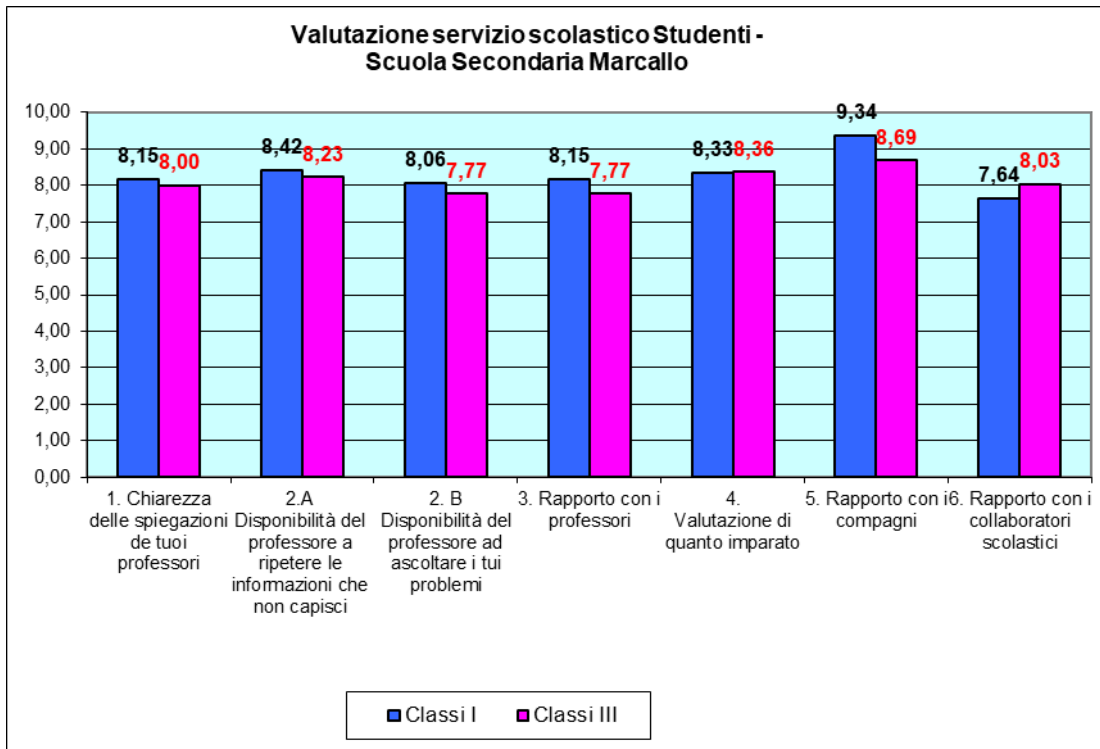
media	media	media	media	media	media	media
8,00	8,23	7,77	7,77	8,36	8,69	8,03
Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand
1,15	1,58	2,11	2,11	1,33	1,84	2,25

Valutazione servizio scolastico delle famiglie - Scuola Secondaria Marcallo



Valutazione servizio scolastico Docenti - Scuola Secondaria Marcallo





ALLEGATO 2

VERBALIZZAZIONI DELLE ANNOTAZIONI AI QUESTIONARI DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO¹-

ATA

Secondaria Marcallo:

Nessuna verbalizzazione

QUESTIONARI DOCENTI SCUOLA SECONDARIA

Marcallo:

Nessuna verbalizzazione

QUESTIONARI GENITORI SCUOLA SECONDARIA

Marcallo:

Prima classe secondaria

Nessuna verbalizzazione

Terza classe secondaria

- La nostra è stata una scelta provenendo da un altro circolo didattico, non possiamo che apprezzare il lavoro e la serietà con la quale docenti e dirigenti hanno ottemperato alla loro missione. Grazie
- Alcuni professori dovrebbero mantenere la calma e dare le giuste valutazioni non in base ai loro umori “personali” ma in base all’impegno dello studente.

QUESTIONARI STUDENTI SCUOLA SECONDARIA

Marcallo:

Prima classe secondaria

- I professori ci danno troppi compiti
- I bagni sono a posto, però non c’è la carta igienica (2) e spesso sono intasati, i banchi sono in buone condizioni e i corridoi anche. Si danno molto compiti, ma è giusto. Si fanno poche gite. La condizione della scuola è ottima, va tutto meravigliosamente.
- Il cibo in mensa non è buono e l’igiene non è molto bella.
- Gli insegnanti spiegano bene, tranne uno in particolare che spiega un po’ approssimativamente
- Secondo me bisognerebbe organizzare più gite e anche più laboratori come cucina
- Ci sono pochissime gite e pochissimi laboratori, potrebbero anche mettere come laboratori: falegnameria, cucina, origami, disegni colorati con tempere...
- Preferirei che i professori impiegassero più lezioni per le spiegazioni dei nuovi argomenti al posto di una singola e che il servizio mensa fosse migliore
- Mi trovo bene con tutti i professori, tranne qualcuno e alcuni insegnanti non mi ripetono le cose
- Il prof. ****spiega particolarmente bene
- Ho notato la pazienza dei professori anche se noi disturbiamo la lezione. Dovrebbero aggiustare la LIM e fare più lezioni con la LIM

¹Al termine di alcune verbalizzazioni è riportato tra parentesi tonde il numero dei soggetti che hanno espresso la medesima osservazione.

- Per me i compiti del mercoledì sono più di quelli del lunedì, in più il libro di storia è troppo confusionario
- I professori ci danno troppi compiti
- Pulire bene mensa e bagni. Compiti . Cambiare di più i posti in classe. Insegnati più gentili che non urlano.
- Ho notato la pazienza dei professori che anche se la loro classe (compresa la nostra) si comportano male, loro magari non li puliscono subito, ma aspettano prima di reagire, malgrado molti compagni siano molto simpatici, altri fanno un po' desiderare
- L'aula non sempre è pulita, ma le aule sono un po' troppo calde, ma nel complesso va bene
- Fare lezione più volte con la LIM e aggiustarla
- Ho messo alla domanda n. 6 sufficiente perché i collaboratori scolastici non sono sempre disponibili
- Bisogna aumentare la qualità del cibo. I bagni sono sporchissimi e bisogna pulirli di più. Le classi non sono sempre pulite e bisognerebbe aggiustare la tenda e anche la LIM
- Diminuire i compiti e le verifiche (2) e aumentare la qualità del cibo servito in mensa
- Vassoi bicchieri e posate sono quasi sempre sporchi e bagnati. Siamo anche noi alunni a sporcare le classi, ma le bidelle non si devono lamentare, perché è il loro lavoro e devono imparare ad essere un po' più garbate
- Ogni giovedì che arriviamo a mensa il servizio è lento, le posate sporche e a volte mi ritrovo dei capelli nel pasto. I bagni sono sporchi. Poco tempo disponibile per chi fa sport.
- Per me la mensa dovrebbe migliorare: il cibo , quando viene servito, è freddo e surgelato e non è identico a quello di tre anni fa. Alcune volte ho trovato con altri compagni pezzi di plastica nella carne e, nel risotto, capelli. Spero che possa migliorare e che non accadranno più questi inconvenienti. Nella classe non tutti gli strumenti elettronici funzionano bene e la tenda è sempre rotta.
- Molte volte i miei compagni di classe mi rubano il materiale scolastico. Tenda e Lim rotta. A inizio anno dovevamo portare noi le risme di carta.
- A riguardo delle attività di educazione fisica come tornei della scuola o premi che però mancano.
- Con la maggior parte sono in rapporti ottimi, con altri meno (sia compagni che professori)
- I collaboratori scolastici disponibili, altri no. Compiti adeguati o troppi, soprattutto durante le vacanze. Professori socievoli, alcuni se non capisci vanno avanti. Aggiustare le cose che non funzionano. Aumentare i corsi (come baseball), aggiustare Lim. Preside gentile, simpatica e generosa.
- Cibo non buono, vassoi bicchieri, posate sporche. Bene con le cuoche ma ogni tanto un po' maleducate. Pulizia in mensa scarsa, cibo scarso a volte mangio solo pane. Pasti troppo complessi, è sufficiente la pasta con carne e verdure.
- Professori bravi, mezzi informatici difettosi. Dall'inizio anno tenda rotta, la mattina ho il sole in faccia. Un professore ci fa verifiche a sorpresa. Io non ho finito la verifica e il professore me l'ha ritirata.
- Cambiare il gestore di mensa, cibo non molto buono, stoviglie sporche.
- I bicchieri puzzano, posate sporche. (2)
- Troppi compiti
- Bagni sporchi (2)
- Le bidelle lasciano troppa sporcizia. Cambiare il personale.
- Troppi compiti per le scuole medie, i miei genitori non ne avevano così tanti. Dire che la mensa fa schifo è un complimento.
- Tutto ottimo, collaboratori scolastici, servizio mensa e spiegazioni degli insegnanti.
- Rapporto ottimo con molti professori e compagni.

Terza classe secondaria

- Alcune prof. non devono avere valutazioni diverse tra maschi e femmine e se li devono avere, devono tener conto di molti altri parametri

- A volte i professori tendono a mettere i voti più alti agli alunni che studiano di più anche se la verifica fosse esattamente identica tra appunto quello che studia molto e quello che lo fa un po' meno
- Le cuoche e le bidelle sono simpaticissime
- Cibo della mensa non troppo ottimo, anzi
- Il sale e l'olio non sempre disponibili. Mensa=insufficiente
- Secondo me in base a dei fatti accaduti e che accadono in classe, l'educazione che trasmettono gli insegnanti non è quella prevista
- Pulizia delle classi e cibo migliore in mensa
- Secondo me il fatto che, durante l'intervallo non si può andare in bidelleria non ha senso
- Riguardo alle domande sui professori ad alcuni ho messo quattro 5 come media dei diversi valori attribuiti a tutti i professori rispetto al campo preso in considerazione. Andrebbe controllato meglio il registro online perché può capitare, come ho notato di persona, che alcune note siano scritte (si spera accidentalmente) sulla sezione compiti
- Più possibilità di un momento compiti o di un recupero per lo studio
- C'è un docente che, quando deve richiamare un alunno, lo fa con indifferenza e ripetendo sempre le stesse cose. Inoltre all'alunno in questione è solito dare del “cretino” o “deficiente”! Abbiamo già provato a parlare con questo docente, ma lei continua a negare e mentire e dopo solo 1 richiamo dà la nota sul registro
- Ci sono alcuni prof che non ci trattano nel modo migliore e non ci aiutano nello studio. Ci sgridano per cose che non abbiamo neanche fatto
- Io della mensa preferisco il budino giallo
- Credo che i professori debbano essere più disponibili
- Solo con alcuni prof i rapporti sono ottimi
- Organizzare dei pomeriggi per dei recuperi o uscire durante alcune ore per fare esercizi o ripetizioni in casi di recuperi
- Ogni professore da tanti compiti come se la sua materia fosse l'unica
- La ***** a volte reca insulti verso di noi
- Le spiegazioni di alcune materie non si capiscono tanto, e queste per me sono: arte e tecnologia, perché danno secondo me informazioni troppo confuse
- Non ci dovrebbero essere preferenze per alunno
- Alcune bidelle sono scortesie
- La prof di ***** a volte ci insulta e ci sminuisce