

MONITORAGGIO E VALUTAZIONE
DEL SERVIZIO SCOLASTICO
Anno scolastico 2017/18

Estratto Scuola Secondaria
BOFFALORA



a cura della Commissione NIV

Ceruti Silvana
Colombini M. Elena
Falabretti Luigina
Franco Patrizia
Garagiola Simonetta
Hennes Lara
Salmoiraghi Sabina
Uboldi Beatrice
Versetti Raffaella

Marcallo con Casone, 30 giugno 2018

ALLEGATO 1

**TABULATI DEI QUESTIONARI
DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO**

A. QUESTIONARI PERSONALE A.T.A– TUTTI–

	1.Rapporti con i docenti	2.Rapporti con le famiglie	3. Rapporti con gli alunni	4. Rapporti con la direzione	5. Collaborazione con i colleghi	6. Efficacia nella suddivisione dei compiti	7. Funzionalità della organizzazione oraria
<i>Valutazioni dei votanti</i>							
insufficiente	0	0	0	0	0	0	0
scarso	1	1	0	0	1	1	1
sufficiente	0	0	0	1	0	1	6
buono	7	9	9	4	5	10	6
ottimo	9	6	6	12	11	5	4
somma dei votanti	17	16	15	17	17	17	17
<i>Calcolo del punteggio</i>							
insufficiente	2	0	0	0	0	0	0
scarso	4	4	4	0	4	4	4
sufficiente	6	0	0	6	0	6	36
buono	8	56	72	32	40	80	48
ottimo	10	90	60	120	110	50	40
somma del punteggio	150	136	132	158	154	140	128

media	media	media	media	media	media	media
8,82	8,50	8,80	9,29	9,06	8,24	7,53
Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand
1,54	1,50	0,98	1,18	1,55	1,52	1,75

B. QUESTIONARI DOCENTI SCUOLE SECONDARIE

DOCENTI SCUOLA SECONDARIA BOFFALORA																
Valutazioni dei votanti	1. Disponi- bilità della Direzione ad ascolta- re ed af- frontare i problemi	2. Funziona- mento degli uf- fici di segre- teria	3. Disponi- bilità del personale ausiliario	4. Collaborazione con le famiglie in merito a:						5. Collabora- zione tra do- centi del team	6. Percezione clima classe		7. Funziona- lità dell'orario settimana- le delle lezioni	8. Efficienza del pas- saggio di informa- zioni		
				A. partecipazione a as- semblee			B. partecipazione a col- loqui				C. con- trollo sulle attività scola- sti-che	A. all'in- terno della classe		B. all'in- terno del team/class e	A. all'interno dell'Istitu- to	B. all'inter- no del plesso
				1 <50%	2 tra 50- 70%	3 >70%	1 <50%	2 tra 50- 70%	3 >70%							
insufficiente	0	0	0	40,00	53,33	6,67	62,50	37,50	0,00	0	0	0	0	0	0	0
scarso	2	0	0							2	0	0	0	1	0	2
sufficiente	5	1	3							11	5	5	4	1	9	2
buono	8	12	10							7	12	12	10	13	10	11
ottimo	6	8	8							1	4	4	7	6	2	6
somma dei votanti	19	19	19							19	19	19	19	19	19	19
<i>Calcolo del punteggio</i>																
insufficiente	2	0	0	0						0	0	0	0	0	0	0
scarso	4	8	0	0						8	0	0	0	4	0	8
sufficiente	6	30	6	18						66	30	30	24	6	54	12
buono	8	64	96	80						56	96	96	80	104	80	88
ottimo	10	60	80	80						10	40	40	70	60	20	60
somma del punteggio		162	182	178						140	166	166	174	174	154	168
media	media	media	media	media	media	media	media	media	media	media	media	media	media	media	media	media
7,71	8,67	8,48	40,00	53,33	6,67	62,50	37,50	0,00	6,67	7,90	7,90	8,29	8,29	7,33	8,00	
Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand							Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	
1,88	1,13	1,37							1,43	1,31	1,31	1,42	1,42	1,28	1,75	

C. QUESTIONARI GENITORI SCUOLE SECONDARIE

Valutazioni dei votanti		GENITORI CLASSI PRIME- SCUOLA SECONDARIA BOFFALORA															
		1. Piacere dimostrato da vostro/a figlio/a nel frequentare questa scuola	2. Preparazione finora ricevuta da vostro figlio/a	3. Attenzione riservata agli aspetti educativi	4. Disponibilità degli insegnanti a incontrare i genitori	5. Chiarezza delle informazioni su:				6. Atmosfera relazionale		7. % Adeguatezza compiti e lezioni			8. Tempestività e trasparenza delle informazioni sul servizio scolastico	9. Rapporti con i docenti	10. Rapporti con la direzione
						A. programma	B. andamento scolastico	C. comportamento	D. criteri di valutazione	A. all'interno della classe	B. tra alunni e docenti	Pochi	Adeguati	Troppi			
insufficiente		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	46	4	0	0	0
scarso		0	0	2	0	1	0	0	0	3	1				0	0	2
sufficiente		4	9	7	5	10	7	9	10	8	5				14	7	8
buono		24	30	24	23	27	33	23	26	27	26				28	29	29
ottimo		23	12	18	23	13	11	19	15	13	19				9	15	12
somma dei votanti		51	51	51	51	51	51	51	51	51	51				51	51	51
insufficiente	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0	0
scarso	4	0	0	8	0	4	0	0	0	12	4				0	0	8
sufficiente	6	24	54	42	30	60	42	54	60	48	30				84	42	48
buono	8	192	240	192	184	216	264	184	208	216	208				224	232	232
ottimo	10	230	120	180	230	130	110	190	150	130	190				90	150	120
somma del punteggio		446	414	422	444	410	416	428	418	406	432				398	424	408

media	media	media	media	media	media	media	media	media	media	media	%	%	%	media	media	media
8,75	8,12	8,27	8,71	8,04	8,16	8,39	8,20	7,96	8,47	1,96	90,20	7,84	7,80	8,31	8,00	
Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	
1,25	1,28	1,59	1,30	1,45	1,18	1,43	1,39	1,61	1,41	0,00	0,00	0,00	1,33	1,28	1,48	

Valutazioni dei votanti

GENITORI CLASSI TERZE- SCUOLA SECONDARIA BOFFALORA																
	1. Piacere dimostrato da vostro/a figlio/a nel frequentare questa scuola	2. Preparazione finora ricevuta da vostro figlio/a	3. Attenzione riservata agli aspetti educativi	4. Disponibilità degli insegnanti a incontrare i genitori	5. Chiarezza delle informazioni su:				6. Atmosfera relazionale		7. % Adeguatezza compiti e lezioni			8. Tempestività e trasparenza delle informazioni sul servizio scolastico	9. Rapporti con i docenti	10. Rapporti con la direzione
					A. programma	B. andamento scolastico	C. comportamento	D. criteri di valutazione	A. all'interno della classe	B. tra alunni e docenti	Pochi	Adeguati	Troppi			
insufficiente	0	0	0	0	0	0	2	1	4	34	4	34	10	1	1	1
scarso	1	0	1	1	1	1	3	2	0	0				0	0	3
sufficiente	10	9	15	1	12	11	7	7	0	0				14	7	12
buono	29	34	24	19	28	27	30	26	0	0				27	29	23
ottimo	8	5	8	27	7	9	6	12	0	0				6	11	8
somma dei votanti	48	48	48	48	48	48	48	48	4	34				48	48	47
insufficiente	2	0	0	0	0	0	4	2	0	0				2	2	2
scarso	4	4	0	4	4	4	12	8	0	0				0	0	12
sufficiente	6	60	54	90	6	72	66	42	42	0	0			84	42	72
buono	8	232	272	192	152	224	216	240	208	0	0			216	232	184
ottimo	10	80	50	80	270	70	90	60	120	0	0			60	110	80
somma del punteggio		376	376	366	432	370	376	358	380	0	0			362	386	350

media	media	media	media	media	media	media	media	media	media	media	%	%	%	media	media	media
7,83	7,83	7,63	9,00	7,71	7,83	8,17	7,92	7,46	7,92	8,33	70,83	20,83		7,54	8,04	7,45
Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand				Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand
1,34	1,07	1,45	1,29	1,35	1,40	1,21	1,29	1,81	1,73				1,49	1,50	1,78	

D. QUESTIONARI STUDENTI SCUOLE SECONDARIE

STUDENTI CLASSI PRIME- BOFFALORA-							
1. Chiarezza delle spiegazioni dei tuoi professori	2. Disponibilità del professore		3. Rapporto con i professori	4. Valutazione di quanto imparato	5. Rapporto con i compagni	6. Rapporto con i collaboratori scolastici	
	A. ripetere le informazioni che non capisci	B. ad ascoltare i tuoi problemi					
insufficiente	0	0	0	0	1	2	
scarso	0	2	5	1	6	3	
sufficiente	2	8	6	7	5	6	
buono	30	23	28	26	18	28	
ottimo	24	23	17	22	26	17	
somma dei votanti	56	56	56	56	56	56	56

Valutazioni dei votanti

Calcolo del punteggio

insufficiente	2	0	0	0	0	2	4
scarso	4	0	8	20	4	24	12
sufficiente	6	12	48	36	42	30	36
buono	8	240	184	224	208	144	224
ottimo	10	240	230	170	220	260	170
somma del punteggio		492	470	450	474	460	446

media	media	media	media	media	media	media
8,79	8,39	8,04	8,46	8,25	8,21	7,96
Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand
1,11	1,62	1,75	1,46	1,14	2,13	1,95

STUDENTI CLASSI TERZE- BOFFALORA-

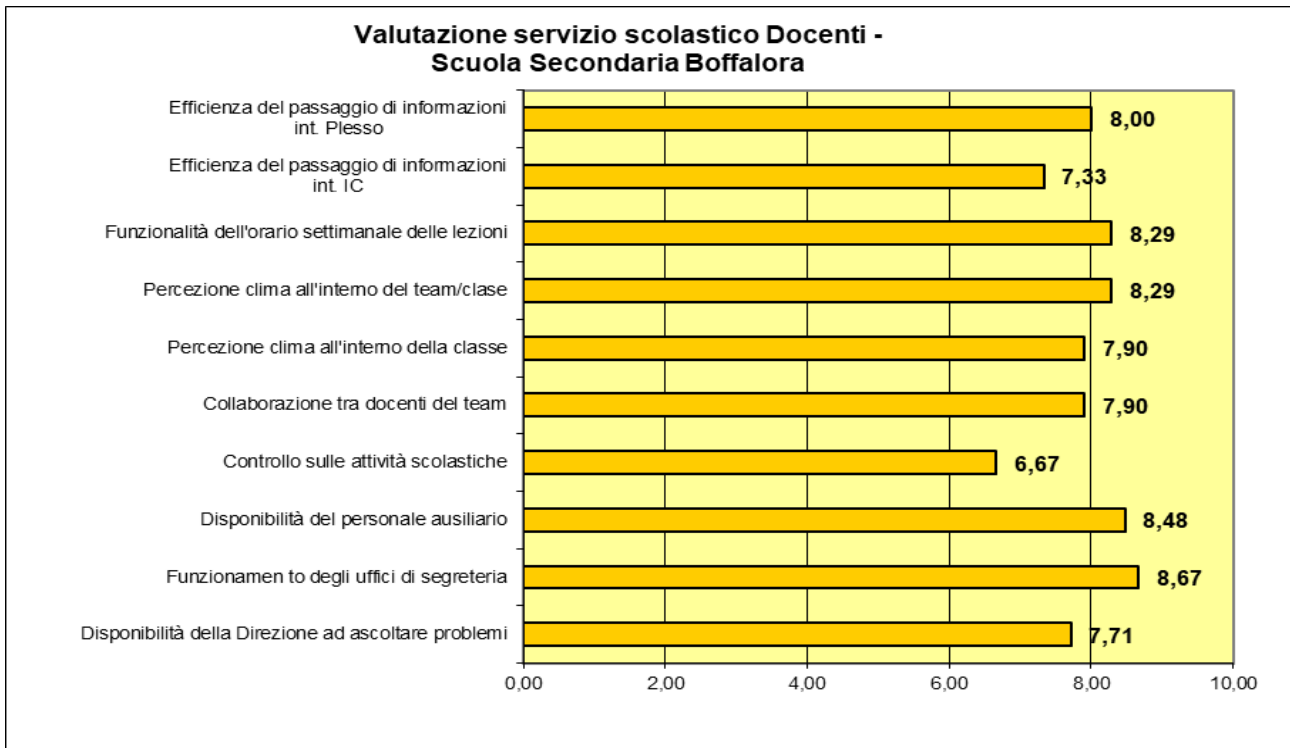
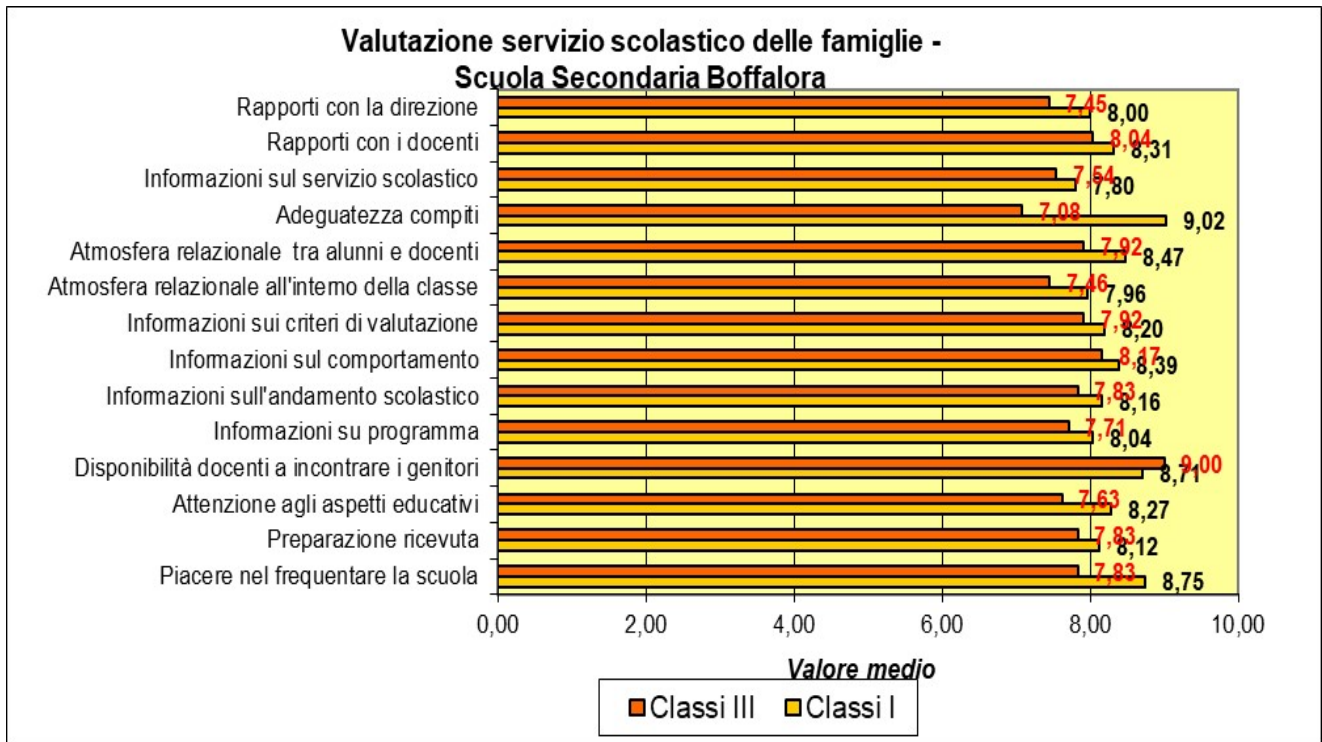
1. Chiarezza delle spiegazioni dei tuoi professori	2. Disponibilità del professore		3. Rapporto con i professori	4. Valutazione di quanto imparato	5. Rapporto con i compagni	6. Rapporto con i collaboratori scolastici	
	A. ripetere le informazioni che non capisci	B. ad ascoltare i tuoi problemi					
insufficiente	0	0	2	1	0	0	1
scarso	0	1	5	2	1	7	1
sufficiente	9	13	16	11	11	3	5
buono	0	0	0	25	28	20	19
ottimo	8	14	12	13	12	22	26
somma dei votanti	17	28	35	52	52	52	52

Valutazioni dei votanti

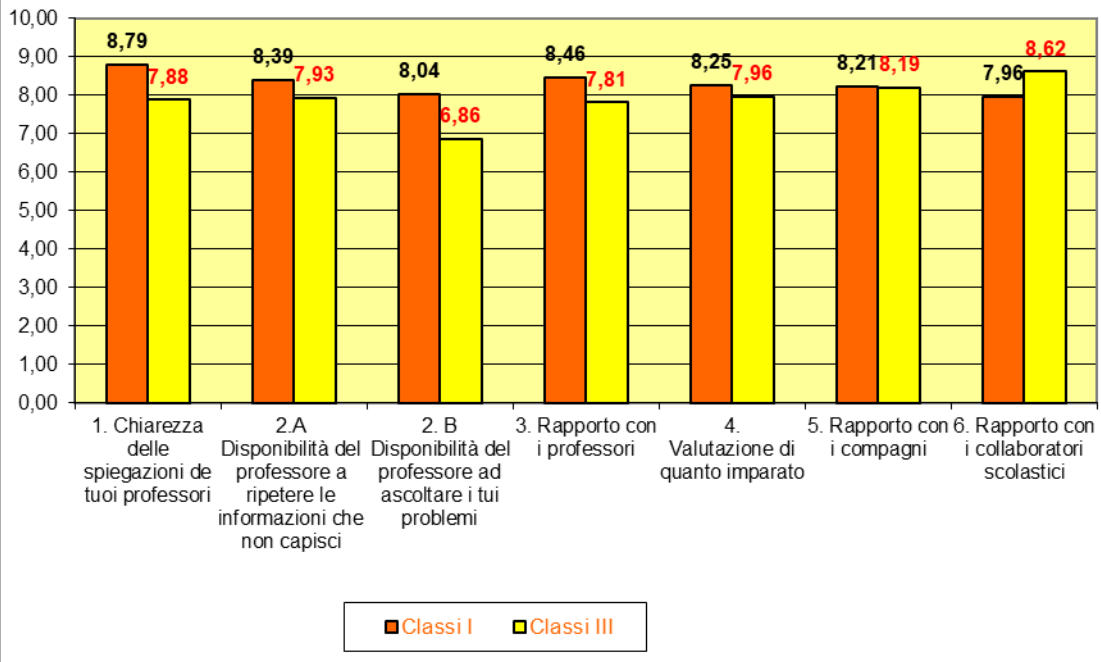
Calcolo del punteggio

insufficiente	2	0	0	4	2	0	0	2
scarso	4	0	4	20	8	4	28	4
sufficiente	6	54	78	96	66	66	18	30
buono	8	0	0	0	200	224	160	152
ottimo	10	80	140	120	130	120	220	260
somma del punteggio		134	222	240	406	414	426	448

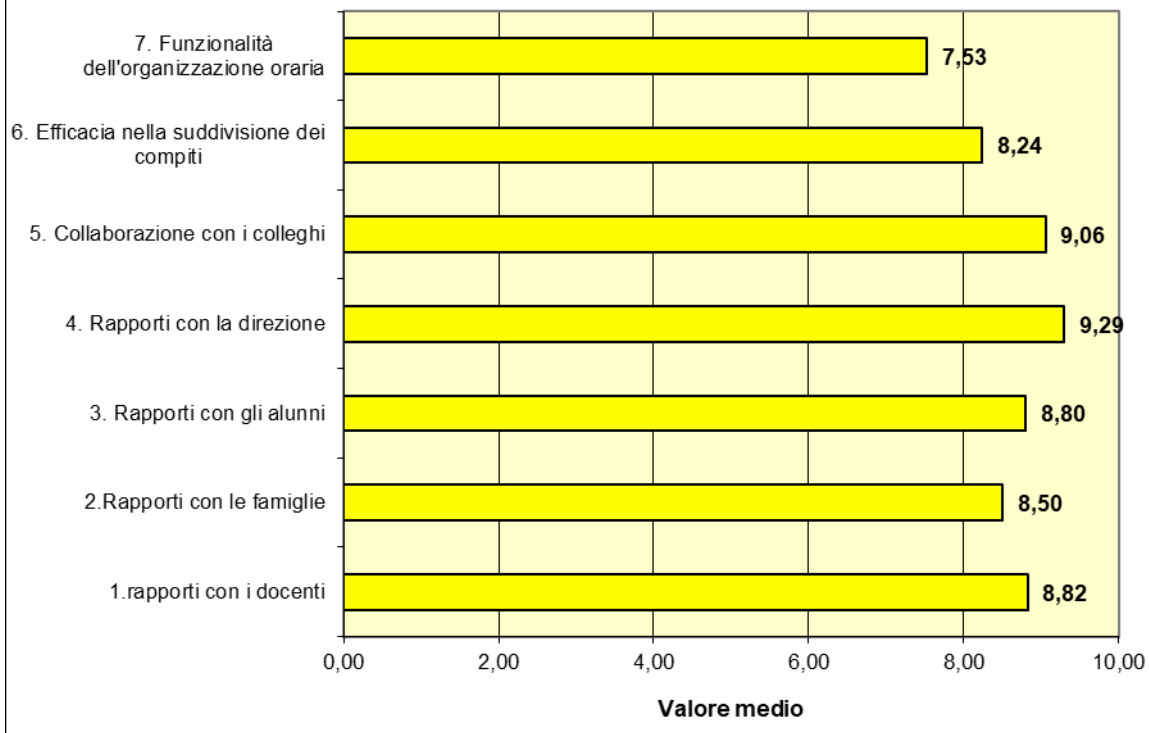
media	media	media	media	media	media	media
7,88	7,93	6,86	7,81	7,96	8,19	8,62
Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand
1,14	1,54	2,12	1,77	1,44	2,01	1,73



**Valutazione servizio scolastico Studenti -
Scuola Secondaria Boffalora**



Valutazione del servizio scolastico - ATA TUTTI



ALLEGATO 2

VERBALIZZAZIONI DELLE ANNOTAZIONI AI QUESTIONARI DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO¹-

ATA

Secondaria Boffalora:

Nessuna verbalizzazione

QUESTIONARI DOCENTI SCUOLA SECONDARIA

Boffalora

- La domanda "Percezione del clima relazionale" è parzialmente formulata o poco chiara.

QUESTIONARI GENITORI SCUOLA SECONDARIA

Boffalora:

Prima classe secondaria

- Si richiede un aggiornamento più rapido del registro elettronico su argomenti di lezione e valutazioni
- Trovo interessante il lavoro sulla cinematografia, se svolto in un contesto e preparato adeguatamente (cosa che non sempre avviene)

Terza classe secondaria

- Nonostante le diverse segnalazioni, nei diversi anni scolastici, la nostra classe non è stata fornita di una lavagna adatta al miglior svolgimento delle lezioni. Speriamo per gli anni futuri
- Complimenti particolari alle "bidelle"! Molto attente, disponibili e amichevoli con i ragazzi. Mensa no comment (in senso negativo)
- Prestare più attenzione nella scelta degli insegnanti di sostegno.
- Maggiori incontri per i ragazzi sui temi attuali: bullismo, alcool e droghe. Supporto ai ragazzi in classe dai docenti restii nel ripetere più volte argomenti trattati, dove richiesto

QUESTIONARI STUDENTI SCUOLA SECONDARIA

Boffalora:

Prima classe secondaria

- Aggiustare la porta (3)
- C'è la porta rotta
- Adoro questa scuola perché le spiegazioni dei professori sono molto chiare, ripetono le informazioni se non capisci e (i professori) sono molto gentili
- Sono contento delle spiegazioni e non ho niente da dire. Va tutto bene
- I professori dovrebbero stare più attenti ad eventuali prese in giro tra compagni
- I professori sono gentili, spiegano bene e sono anche simpatici e sempre disponibili
- Secondo me i professori dovrebbero fermarsi di più per ascoltare i problemi
- Il cibo portato in mensa è insufficiente

¹Al termine di alcune verbalizzazioni è riportato tra parentesi tonde il numero dei soggetti che hanno espresso la medesima osservazione.

· Il mangiare della mensa non è buono

Terza classe secondaria

Nessuna verbalizzazione