

MONITORAGGIO E VALUTAZIONE
DEL SERVIZIO SCOLASTICO
Anno scolastico 2017/18

Estratto Scuola Primaria MESERO



a cura della Commissione NIV

Ceruti Silvana
Colombini M. Elena
Falabretti Luigina
Franco Patrizia
Garagiola Simonetta
Hennes Lara
Salmoiraghi Sabina
Uboldi Beatrice
Versetti Raffaella

Marcallo con Casone, 30 giugno 2017

ALLEGATO 1

**TABULATI DEI QUESTIONARI
DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO**

A. QUESTIONARI PERSONALE A.T.A– TUTTI–

	1.Rapporti con i docenti	2.Rapporti con le famiglie	3. Rapporti con gli alunni	4. Rapporti con la direzione	5. Collaborazione con i colleghi	6. Efficacia nella suddivisione dei compiti	7. Funzionalità della organizzazione oraria
<i>Valutazioni dei votanti</i>							
insufficiente	0	0	0	0	0	0	0
scarso	1	1	0	0	1	1	1
sufficiente	0	0	0	1	0	1	6
buono	7	9	9	4	5	10	6
ottimo	9	6	6	12	11	5	4
somma dei votanti	17	16	15	17	17	17	17
<i>Calcolo del punteggio</i>							
insufficiente	2	0	0	0	0	0	0
scarso	4	4	4	0	0	4	4
sufficiente	6	0	0	0	6	0	36
buono	8	56	72	72	32	40	48
ottimo	10	90	60	60	120	110	40
somma del punteggio	150	136	132	158	154	140	128

media	media	media	media	media	media	media
8,82	8,50	8,80	9,29	9,06	8,24	7,53
Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand
1,54	1,50	0,98	1,18	1,55	1,52	1,75

B. QUESTIONARI DOCENTI SCUOLE PRIMARIE

DOCENTI SCUOLA PRIMARIA MESERO																
Valutazioni dei votanti	1. Disponibilità della Direzione ad ascoltare ed affrontare i problemi	2. Funzionamento degli uffici di segreteria	3. Disponibilità del personale ausiliario	4. Collaborazione con le famiglie in merito a:						5. Collaborazione tra docenti del team	6. Percezione clima classe		7. Funzionalità dell'orario settimanale delle lezioni	8. Efficienza del passaggio di informazioni		
				A. partecipazione a assemblee			B. partecipazione a colloqui				C. controllo sulle attività scolastiche	A. all'interno della classe		B. all'interno del team/classe	A. all'interno dell'Istituto	B. all'interno del plesso
				1 <50%	2 tra 50-70%	3 >70%	1 <50%	2 tra 50-70%	3 >70%							
insufficiente	0	0	0	9,52	47,62	42,86	5,00	15,00	80,00	1	0	0	0	0	0	0
scarso	0	0	2							0	0	0	0	0	0	1
sufficiente	4	1	4							7	0	0	2	0	6	1
buono	8	10	10							12	10	9	6	15	9	9
ottimo	9	10	5							1	11	12	13	6	6	10
somma dei votanti	21	21	21							21	21	21	21	21	21	21
<i>Calcolo del punteggio</i>																
insufficiente	2	0	0	0						2	0	0	0	0	0	0
scarso	4	0	0	8						0	0	0	0	0	0	4
sufficiente	6	24	6	24						42	0	0	12	0	36	6
buono	8	64	80	80						96	80	72	48	120	72	72
ottimo	10	90	100	50						10	110	120	130	60	60	100
somma del punteggio		178	186	162						150	190	192	190	180	168	182
media		media	media	media	media	media	media	media	media	media	media	media	media	media	media	media
		8,48	8,86	7,71	9,52	47,62	42,86	5,00	15,00	80,00	7,14	9,05	9,14	9,05	8,57	8,00
Dev. Stand		Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand						Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand
		1,50	1,17	1,78						1,58	1,00	0,99	1,33	0,90	1,51	1,55

C. QUESTIONARI GENITORI SCUOLE PRIMARIE

GENITORI CLASSI PRIME- SCUOLA PRIMARIA MESERO																
Valutazioni dei votanti	1. Piacere dimostrato da vostro/a figlio/a nel frequentare questa scuola	2. Preparazione finora ricevuta da vostro figlio/a	3. Attenzione riservata agli aspetti educativi	4. Disponibilità degli insegnanti a incontrare i genitori	5. Chiarezza delle informazioni su:				6. Atmosfera relazionale		7. % Adeguatezza compiti e lezioni			8. Tempestività e trasparenza delle informazioni sul servizio scolastico	9. Rapporti con i docenti	10. Rapporti con la direzione
					A. programma	B. andamento scolastico	C. comportamento	D. criteri di valutazione	A. all'interno della classe	B. tra alunni e docenti	Pochi	Adeguati	Troppi			
insufficiente	2	0	0	0	2	1	2	0	1	1	0	25	2	0	0	1
scarso	1	1	4	1	2	2	2	1	4	3	0	0	0	2	3	0
sufficiente	4	10	7	4	7	10	9	12	12	12	0	0	0	9	6	9
buono	15	16	17	15	14	13	15	15	15	11	0	0	0	17	16	16
ottimo	12	7	6	13	9	8	6	6	2	7	0	0	0	6	8	8
somma dei votanti	34	34	34	33	34	34	34	34	34	34	0	25	2	34	33	34
<i>Calcolo del punteggio</i>																
insufficiente	2	4	0	0	0	4	2	4	0	2	2			0	2	2
scarso	4	4	4	16	4	8	8	8	4	16	12			8	12	0
sufficiente	6	24	60	42	24	42	60	54	72	72	72			54	36	54
buono	8	120	128	136	120	112	104	120	120	120	88			136	128	128
ottimo	10	120	70	60	130	90	80	60	60	20	70			60	80	80
somma del punteggio		272	262	254	278	256	254	246	256	230	244	0	0	0	258	264

media	media	media	media	media	media	media	media	media	media	media	%	%	%	media	media	media
8,00	7,71	7,47	8,42	7,53	7,47	7,24	7,53	6,76	7,18	20,59	76,47	2,94	7,59	7,59	7,76	
Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand				Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	
2,11	1,54	1,77	1,54	2,17	1,96	2,06	1,54	1,75	2,01				1,59	1,99	1,73	

Valutazioni dei votanti

GENITORI CLASSI TERZE- SCUOLA PRIMARIA MESERO (NON SOMMINISTRATI)																	
	1. Piacere dimostrato da vostro/a figlio/a nel frequentare questa scuola	2. Preparazione finora ricevuta da vostro figlio/a	3. Attenzione riservata agli aspetti educativi	4. Disponibilità degli insegnanti a incontrare i genitori	5. Chiarezza delle informazioni su:				6. Atmosfera relazionale		7. % Adeguatezza compiti e lezioni			8. Tempestività e trasparenza delle informazioni sul servizio scolastico	9. Rapporti con i docenti	10. Rapporti con la direzione	
					A. programma	B. andamento scolastico	C. comportamento	D. criteri di valutazione	A. all'interno della classe	B. tra alunni e docenti	Pochi	Adeguati	Troppi				
insufficiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
scarso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0	0	
sufficiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0	0	
buono	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0	0	
ottimo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0	0	
somma dei votanti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<i>Calcolo del punteggio</i>																	
insufficiente	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
scarso	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0	0	
sufficiente	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0	0	
buono	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0	0	
ottimo	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0	0	
somma del punteggio	204	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

media	media	media	media	media	media	media	media	media	media	media	%	%	%	media	media	media
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0	0
Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand				Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0	0

GENITORI CLASSI QUINTE- SCUOLA PRIMARIA MESERO																	
Valutazioni dei votanti	1. Piacere dimostrato da vostro/a figlio/a nel frequentare questa scuola	2. Preparazione finora ricevuta da vostro figlio/a	3. Attenzione riservata agli aspetti educativi	4. Disponibilità degli insegnanti a incontrare i genitori	5. Chiarezza delle informazioni su:				6. Atmosfera relazionale		7. % Adeguatezza compiti e lezioni			8. Tempestività e trasparenza delle informazioni sul servizio scolastico	9. Rapporti con i docenti	10. Rapporti con la direzione	
					A. programma	B. andamento scolastico	C. comportamento	D. criteri di valutazione	A. all'interno della classe	B. tra alunni e docenti	Pochi	Adeguati	Troppi				
insufficiente	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	20	14	0	0	1	
scarso	1	2	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	
sufficiente	5	6	5	0	6	3	5	4	9	8	0	0	0	5	6	6	
buono	17	13	14	14	14	17	15	16	19	16	0	0	0	22	16	15	
ottimo	12	14	15	21	15	14	15	15	6	9	0	0	0	8	13	12	
somma dei votanti	35	35	35	35	35	35	35	35	34	34	1	20	14	35	35	34	
<i>Calcolo del punteggio</i>																	
insufficiente	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0				0	0	2	
scarso	4	4	8	0	0	4	0	0	0	4				0	0	0	
sufficiente	6	30	36	30	0	36	18	30	24	54	48			30	36	36	
buono	8	136	104	112	112	136	120	128	152	128				176	128	120	
ottimo	10	120	140	150	210	150	140	150	60	90				80	130	120	
somma del punteggio		290	288	294	322	298	298	300	302	266	270	0	0	0	286	294	278

media	media	media	media	media	media	media	media	media	media	media	%	%	%	media	media	media
8,29	8,23	8,40	9,20	8,51	8,51	8,57	8,63	7,82	7,94	2,86	57,14	40,00	8,17	8,40	8,18	
Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand				Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	
1,52	1,77	1,78	0,98	1,46	1,46	1,40	1,33	1,32	1,57				1,21	1,42	1,77	

D. QUESTIONARI STUDENTI SCUOLE PRIMARIE

STUDENTI CLASSI QUINTE- MESERO-						
1. Chiarezza delle spiegazioni de tuoi insegnanti	2. Disponibilità dell'insegnante		3. Rapporto con gli insegnanti	4. Rapporto con i compagni	5. Giudizio sull'esperienza scolastica del quinquennio	
	A. ripetere le informazioni che non capisci	B. ad ascoltare i tuoi problemi				
insufficiente	0	0	0	0	1	0
scarso	0	1	4	0	1	0
sufficiente	1	7	5	7	12	5
buono	15	11	13	16	9	20
ottimo	20	17	14	13	13	11
somma dei votanti	36	36	36	36	36	36

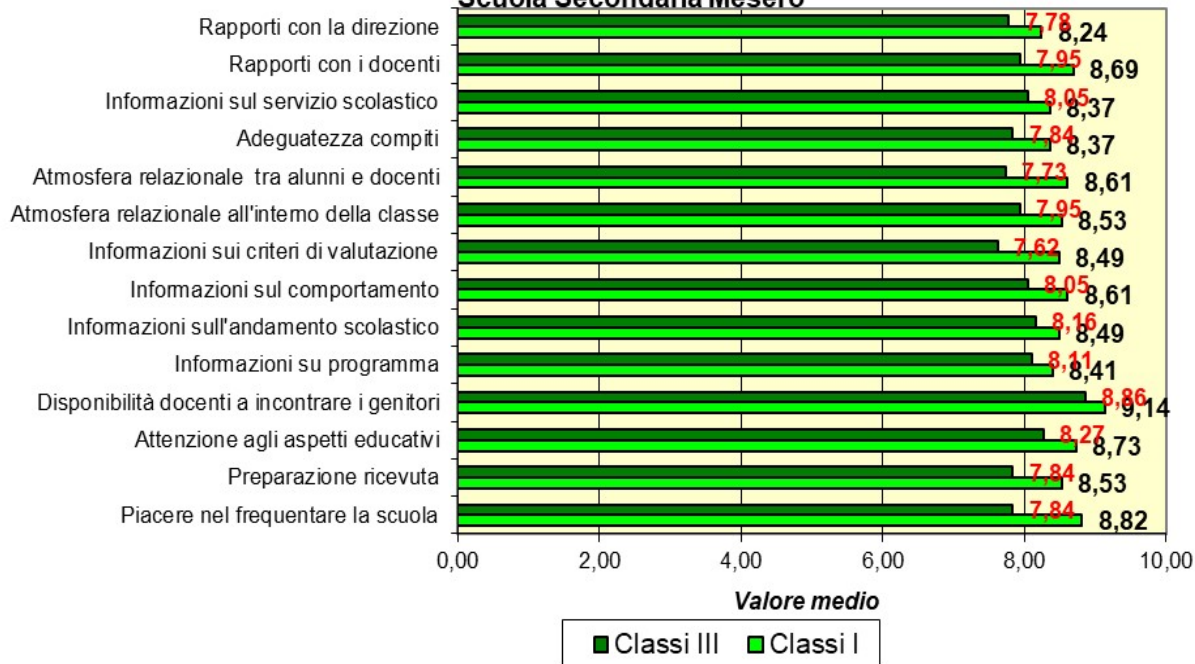
Valutazioni dei votanti

Calcolo del punteggio

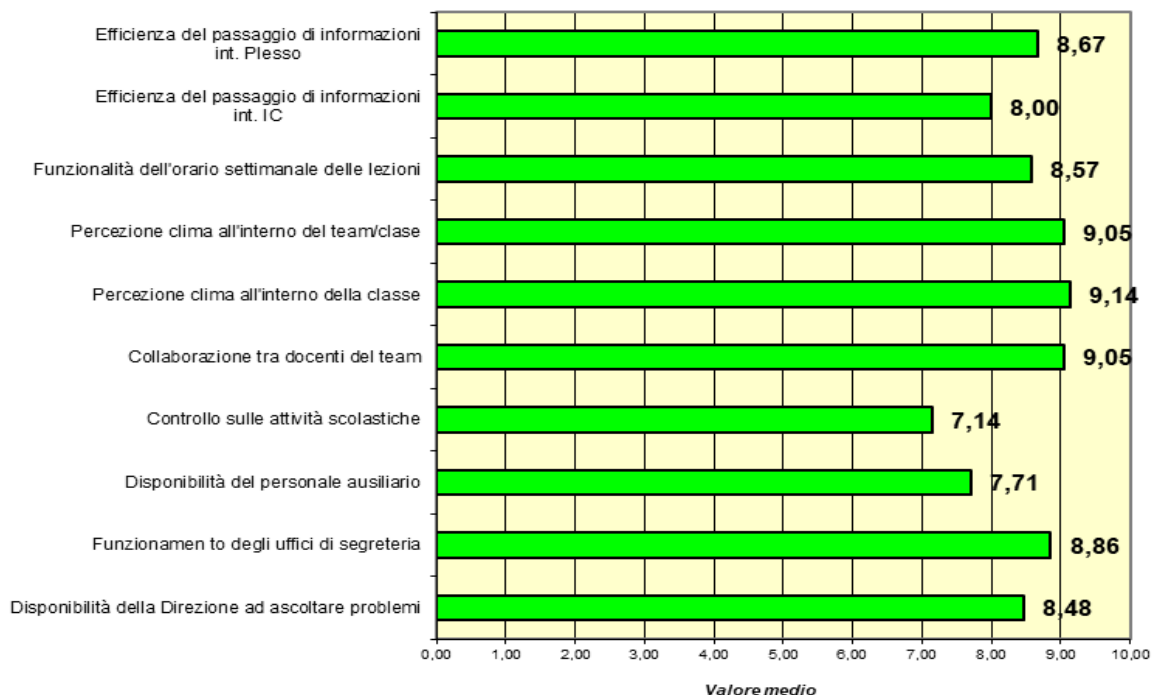
insufficiente	2	0	0	0	0	2	0
scarso	4	0	4	16	0	4	0
sufficiente	6	6	42	30	42	72	30
buono	8	120	88	104	128	72	160
ottimo	10	200	170	140	130	130	110
somma del punteggio		326	304	290	300	280	300

media	media	media	media	media	media
9,06	8,44	8,06	8,33	7,78	8,33
Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand
1,10	1,71	1,97	1,45	2,04	1,29

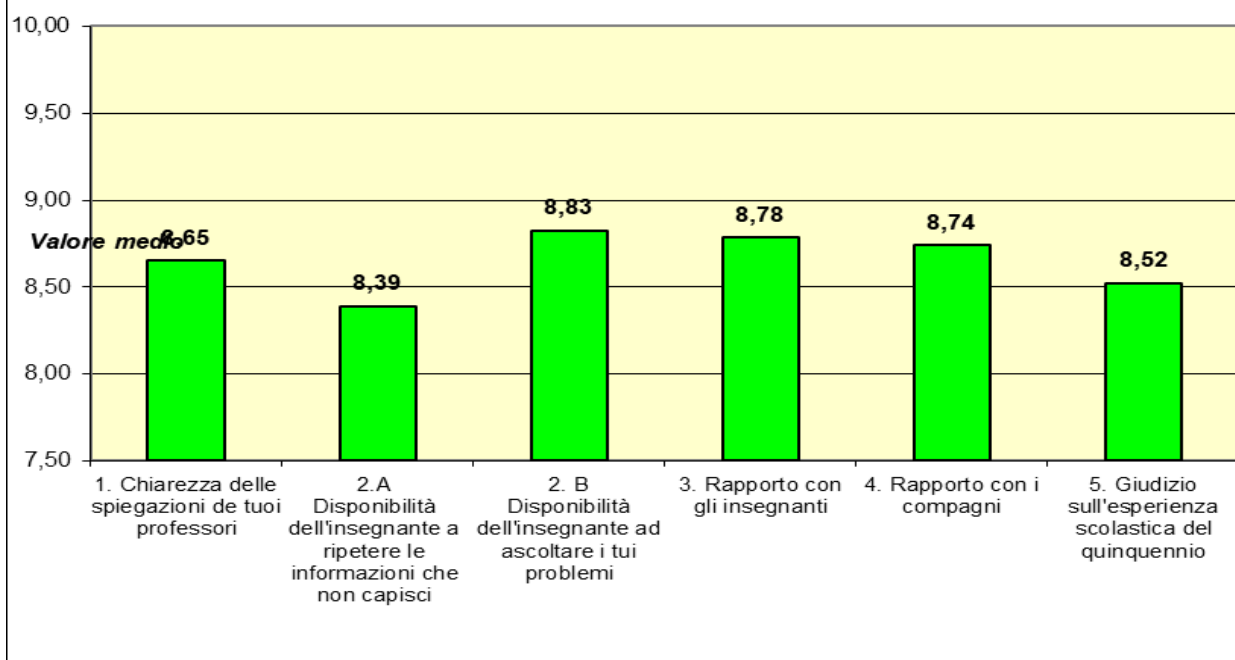
**Valutazione servizio scolastico delle famiglie -
Scuola Secondaria Mesero**



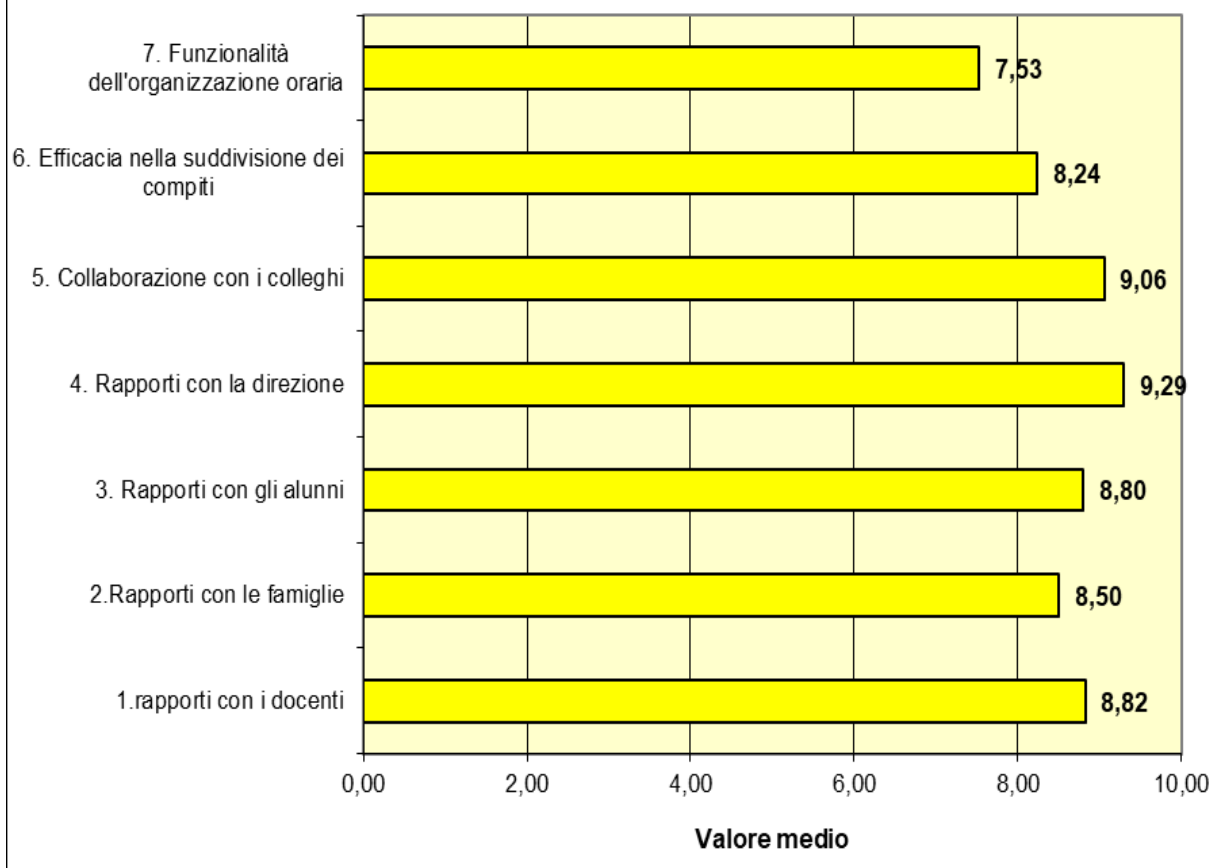
**Valutazione servizio scolastico Docenti -
Scuola Primaria Mesero**



Valutazione servizio scolastico degli Studenti - Scuola Primaria Mesero



Valutazione del servizio scolastico - ATA TUTTI



ALLEGATO 2

VERBALIZZAZIONI DELLE ANNOTAZIONI AI QUESTIONARI DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO¹-

ATA

Primaria Mesero:

Nessuna verbalizzazione

QUESTIONARI DOCENTI SCUOLA PRIMARIA

Primaria Mesero:

- Dovrebbero partecipare anche gli assistenti comunali ad alcune programmazioni in modo da poter gestire nel modo migliore anche il loro operato all'interno della classe.

QUESTIONARI GENITORI SCUOLA PRIMARIA

Mesero:

Classi prime

- Valutazioni troppo severe per la prima elementare. Ottimo metodo didattico.
- Per quanto mi riguarda non mi piace che quando sono a scuola ammalati dobbiamo fargli fare le cose fatte in classe per il giorno di rientro anche perché se sono ammalati fanno fatica a fare le cose e sono tante anche se mio figlio è in prima elementare e per esperienza personale mio figlio spesso non termina i lavori in classe. Vorrei che le maestre facessero avere una fotocopia di quello che manca perché spesso nel gruppo non rispondono se arrivo la sera tardi. Quando posso farli fare?

Classi terze

Nessuna verbalizzazione

Classi quinte

- I compiti erano troppi in quanto parecchi argomenti sono stati affrontati unicamente a casa.
- Troppi compiti
- Mi piacerebbe che le insegnanti valorizzassero di più gli alunni, senza far notare sempre e solo gli aspetti negativi. Credo che se un bambino arrivi a dire "Vorrei dire alla maestra che non mi sento considerato da lei" la maestra ha bisogno di fermarsi a riflettere sul suo operato.
- Vorrei evidenziare con enorme piacere un grande lavoro svolto in questi anni dalle maestre della ****, un grande lavoro non solo scolastico, ma anche umano grazie al quale mio figlio è andato a scuola ogni giorno con tanta serenità. Un lavoro molto intenso portato avanti in classe togliendo molto peso alla famiglia. E' bello sapere che oltre ad un'eccellente preparazione in classe ci sia una buona atmosfera e siano stati insegnati i principi che dovrebbero essere le basi della nostra società – grazie.
- Sono pienamente soddisfatta degli insegnanti e della scuola che mio figlio frequenta.

¹Al termine di alcune verbalizzazioni è riportato tra parentesi tonde il numero dei soggetti che hanno espresso la medesima osservazione.

QUESTIONARI STUDENTI SCUOLA PRIMARIA

Mesero:

Quinta classe primaria

- L'anno scolastico è stato bello.
- A volte le maestre sgridano, anche se non dovrebbero.
- In questi anni, mi sono divertito con quasi tutti i compagni. A volte le maestre non mi ascoltavano.
- Alcune volte le maestre facevano delle preferenze.
- Mi sono trovata molto bene con le mie maestre ed i miei compagni.
- In alcune lezioni si è utilizzato troppo tempo.
- Sul questionario non ho messo il massimo dei voti, tranne in una voce, perché c'è sempre da migliorare.
- La scuola mi è piaciuta molto, perché tutti rispettano tutti. E' bello stare a scuola!
- A me dà fastidio quando alcune compagne fanno le "zabette" e "stuzzicano".
- La simpatia delle maestre è sufficiente.
- I bagni sono sempre sporchi.
- Non mi è piaciuta l'attività di teatro, fatta con l'altra classe.
- I compiti erano troppi.
- Le maestre devono ripetere di più le spiegazioni, se non si è capito.
- Non mi sono trovato bene con un compagno in particolare.
- Si potrebbe continuare ad insegnare così anche per il prossimo ciclo. E' un buon metodo d'istruzione.
- Nella mia classe, alcuni compagni dicono troppe bugie e non sempre giocano correttamente.