

MONITORAGGIO E VALUTAZIONE
DEL SERVIZIO SCOLASTICO
Anno scolastico 2017/18

Estratto Scuola Primaria MARCALLO



a cura della Commissione NIV

Ceruti Silvana
Colombini M. Elena
Falabretti Luigina
Franco Patrizia
Garagiola Simonetta
Hennes Lara
Salmoiraghi Sabina
Uboldi Beatrice
Versetti Raffaella

Marcallo con Casone, 30 giugno 2018

ALLEGATO 1

**TABULATI DEI QUESTIONARI
DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO**

A. QUESTIONARI PERSONALE A.T.A– TUTTI–

	1.Rapporti con i docenti	2.Rapporti con le famiglie	3. Rapporti con gli alunni	4. Rapporti con la direzione	5. Collaborazione con i colleghi	6. Efficacia nella suddivisione dei compiti	7. Funzionalità della organizzazione oraria
<i>Valutazioni dei votanti</i>							
insufficiente	0	0	0	0	0	0	0
scarso	1	1	0	0	1	1	1
sufficiente	0	0	0	1	0	1	6
buono	7	9	9	4	5	10	6
ottimo	9	6	6	12	11	5	4
somma dei votanti	17	16	15	17	17	17	17
<i>Calcolo del punteggio</i>							
insufficiente	2	0	0	0	0	0	0
scarso	4	4	4	0	4	4	4
sufficiente	6	0	0	6	0	6	36
buono	8	56	72	32	40	80	48
ottimo	10	90	60	120	110	50	40
somma del punteggio	150	136	132	158	154	140	128

media	media	media	media	media	media	media
8,82	8,50	8,80	9,29	9,06	8,24	7,53
Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand
1,54	1,50	0,98	1,18	1,55	1,52	1,75

B. QUESTIONARI DOCENTI SCUOLE PRIMARIE

DOCENTI SCUOLA PRIMARIA MARCALLO																
Valutazioni dei votanti	1. Disponibilità della Direzione ad ascoltare ed affrontare i problemi	2. Funzionamento degli uffici di segreteria	3. Disponibilità del personale ausiliario	4. Collaborazione con le famiglie in merito a:						5. Collaborazione tra docenti del team	6. Percezione clima classe		7. Funzionalità dell'orario settimanale delle lezioni	8. Efficienza del passaggio di informazioni		
				A. partecipazione a assemblee			B. partecipazione a colloqui				C. controllo sulle attività scolastiche	A. all'interno della classe		B. all'interno del team/classe	A. all'interno dell'Istituto	B. all'interno del plesso
				1 <50%	2 tra 50-70%	3 >70%	1 <50%	2 tra 50-70%	3 >70%							
insufficiente	1	0	0	25,81	22,58	51,61	3,70	7,41	88,89	0	1	1	1	0	0	0
scarso	0	0	3							3	0	0	2	2	3	0
sufficiente	5	2	6							11	4	0	4	7	6	5
buono	14	13	13							19	14	18	14	13	15	16
ottimo	13	18	11							0	14	14	12	11	9	12
somma dei votanti	33	33	33							33	33	33	33	33	33	33
<i>Calcolo del punteggio</i>																
insufficiente	2	2	0	0						0	2	2	2	0	0	0
scarso	4	0	0	12						12	0	0	8	8	12	0
sufficiente	6	30	12	36						66	24	0	24	42	36	30
buono	8	112	104	104						152	112	144	112	104	120	128
ottimo	10	130	180	110						0	140	140	120	110	90	120
somma del punteggio	274	296	262							230	278	286	266	264	258	278
media	media	media	media	media	media	media	media	media	media	media	media	media	media	media	media	media
8,30	8,97	7,94	25,81	22,58	51,61	3,70	7,41	88,89	6,97	8,42	8,67	8,06	8,00	7,82	8,42	
Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand							Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand
1,78	1,22	1,87							1,31	1,76	1,53	2,00	1,78	1,80	1,37	

C. QUESTIONARI GENITORI SCUOLE PRIMARIE

Valutazioni dei votanti		GENITORI CLASSI PRIME- SCUOLA PRIMARIA MARCALLO															
		1. Piacere dimostrato da vostro/a figlio/a nel frequentare questa scuola	2. Preparazione finora ricevuta da vostro figlio/a	3. Attenzione riservata agli aspetti educativi	4. Disponibilità degli insegnanti a incontrare i genitori	5. Chiarezza delle informazioni su:				6. Atmosfera relazionale		7. % Adeguatezza compiti e lezioni			8. Tempestività e trasparenza delle informazioni sul servizio scolastico	9. Rapporti con i docenti	10. Rapporti con la direzione
						A. programma	B. andamento scolastico	C. comportamento	D. criteri di valutazione	A. all'interno della classe	B. tra alunni e docenti	Pochi	Adeguati	Troppi			
insufficiente		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	51	2	0	0	0
scarso		0	2	0	0	2	0	0	2	0	0				2	0	2
sufficiente		3	3	1	0	4	4	2	2	5	2				3	2	4
buono		22	19	22	14	20	19	20	24	24	20				27	23	23
ottimo		30	31	32	40	29	31	33	27	25	32				23	30	22
somma dei votanti		55	55	55	54	55	54	55	55	54	54				55	55	51
<i>Calcolo del punteggio</i>																	
insufficiente	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0	0
scarso	4	0	8	0	0	8	0	0	8	0	0					0	8
sufficiente	6	18	18	6	0	24	24	12	12	30	12					12	24
buono	8	176	152	176	112	160	152	160	192	192	160					184	184
ottimo	10	300	310	320	400	290	310	330	270	250	320					300	220
somma del punteggio		494	488	502	512	482	486	502	482	472	492				472	496	436

media	media	media	media	media	media	media	media	media	media	media	%	%	%	media	media	media
8,98	8,87	9,13	9,48	8,76	9,00	9,13	8,76	8,74	9,11	3,64	92,73	3,64	8,58	9,02	8,55	
Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand				Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand
1,20	1,51	1,06	0,88	1,55	1,26	1,13	1,45	1,29	1,13				1,46	1,14	1,54	

GENITORI CLASSI TERZE- SCUOLA PRIMARIA MARCALLO

Valutazioni dei votanti	1. Piacere dimostrato da vostro/a figlio/a nel frequentare questa scuola	2. Preparazione finora ricevuta da vostro figlio/a	3. Attenzione riservata agli aspetti educativi	4. Disponibilità degli insegnanti a incontrare i genitori	5. Chiarezza delle informazioni su:				6. Atmosfera relazionale		7. % Adeguatezza compiti e lezioni			8. Tempestività e trasparenza delle informazioni sul servizio scolastico	9. Rapporti con i docenti	10. Rapporti con la direzione
					A. programma	B. andamento scolastico	C. comportamento	D. criteri di valutazione	A. all'interno della classe	B. tra alunni e docenti	Pochi	Adeguati	Troppi			
insufficiente	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34	16	0	0	0
scarso	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1				2	0	1
sufficiente	5	2	5	2	5	6	6	8	2	2				6	6	10
buono	22	32	25	18	29	27	30	26	34	32				32	24	24
ottimo	22	15	20	28	16	17	14	15	13	15				10	20	13
somma dei votanti	50	50	50	48	50	50	50	50	50	50				50	50	48

Calcolo del punteggio

insufficiente	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0	0
scarso	4	0	4	0	0	0	0	4	4	4				8	0	4
sufficiente	6	30	12	30	12	30	36	36	48	12	12			36	36	60
buono	8	176	256	200	144	232	216	240	208	272	256			256	192	192
ottimo	10	220	150	200	280	160	170	140	150	130	150			100	200	130
somma del punteggio		428	422	430	436	422	422	416	410	418	422			400	428	386

media	media	media	media	media	media	media	media	media	media	media	media	media	media	media	media	media
8,56	8,44	8,60	9,08	8,44	8,44	8,32	8,20	8,36	8,44	0,00	68,00	32,00	8,00	8,56	8,04	
Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	
1,60	1,22	1,28	1,15	1,22	1,28	1,22	1,46	1,18	1,22	0,00	0,00	0,00	1,39	1,33	1,50	

GENITORI CLASSI QUINTE- SCUOLA PRIMARIA MARCALLO																
Valutazioni dei votanti	1. Piacere dimostrato da vostro/a figlio/a nel frequentare questa scuola	2. Preparazione finora ricevuta da vostro figlio/a	3. Attenzione riservata agli aspetti educativi	4. Disponibilità degli insegnanti a incontrare i genitori	5. Chiarezza delle informazioni su:				6. Atmosfera relazionale		7. % Adeguatezza compiti e lezioni			8. Tempestività e trasparenza delle informazioni sul servizio scolastico	9. Rapporti con i docenti	10. Rapporti con la direzione
					A. programma	B. andamento scolastico	C. comportamento	D. criteri di valutazione	A. all'interno della classe	B. tra alunni e docenti	Pochi	Adeguati	Troppi			
insufficiente	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	36	3	1	0	3
scarso	0	0	0	0	2	3	2	2	2	1				0	0	3
sufficiente	3	5	5	2	3	2	4	6	10	7				7	6	11
buono	31	33	37	20	26	29	29	30	34	30				25	18	15
ottimo	32	27	24	43	35	32	31	28	19	26				6	15	5
somma dei votanti	66	66	66	65	66	66	66	66	65	65				39	39	37

Calcolo del punteggio

insufficiente	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2				0	0
scarso	4	0	0	0	0	8	12	8	8	8	4				8	8
sufficiente	6	18	30	30	12	18	12	24	36	60	42				30	78
buono	8	248	264	296	160	208	232	232	240	272	240				208	208
ottimo	10	320	270	240	430	350	320	310	280	190	260				330	240
somma del punteggio		586	566	566	602	584	576	574	564	530	548			542	576	534

media	media	media	media	media	media	media	media	media	media	media	%	%	%	media	media	media
8,89	8,34	8,21	8,89	8,09	8,38	8,21	8,00	8,55	8,34	4,26	78,72	17,02	8,60	8,64	8,64	
Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand				Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand
1,22	1,56	1,76	1,29	1,60	1,58	1,56	1,75	1,69	1,67				1,54	1,60	1,44	

D. QUESTIONARI STUDENTI SCUOLE PRIMARIE

STUDENTI CLASSI QUINTE- MARCALLO-						
1. Chiarezza delle spiegazioni de tuoi insegnanti	2. Disponibilità dell'insegnante		3. Rapporto con gli insegnanti	4. Rapporto con i compagni	5. Giudizio sull'esperienza scolastica del quinquennio	
	A. ripetere le informazioni che non capisci	B. ad ascoltare i tuoi problemi				
insufficiente	0	0	0	0	0	0
scarso	0	1	1	0	1	0
sufficiente	2	5	10	5	15	5
buono	36	22	22	16	31	35
ottimo	35	45	40	52	25	33
somma dei votanti	73	73	73	73	72	73

Valutazioni dei votanti

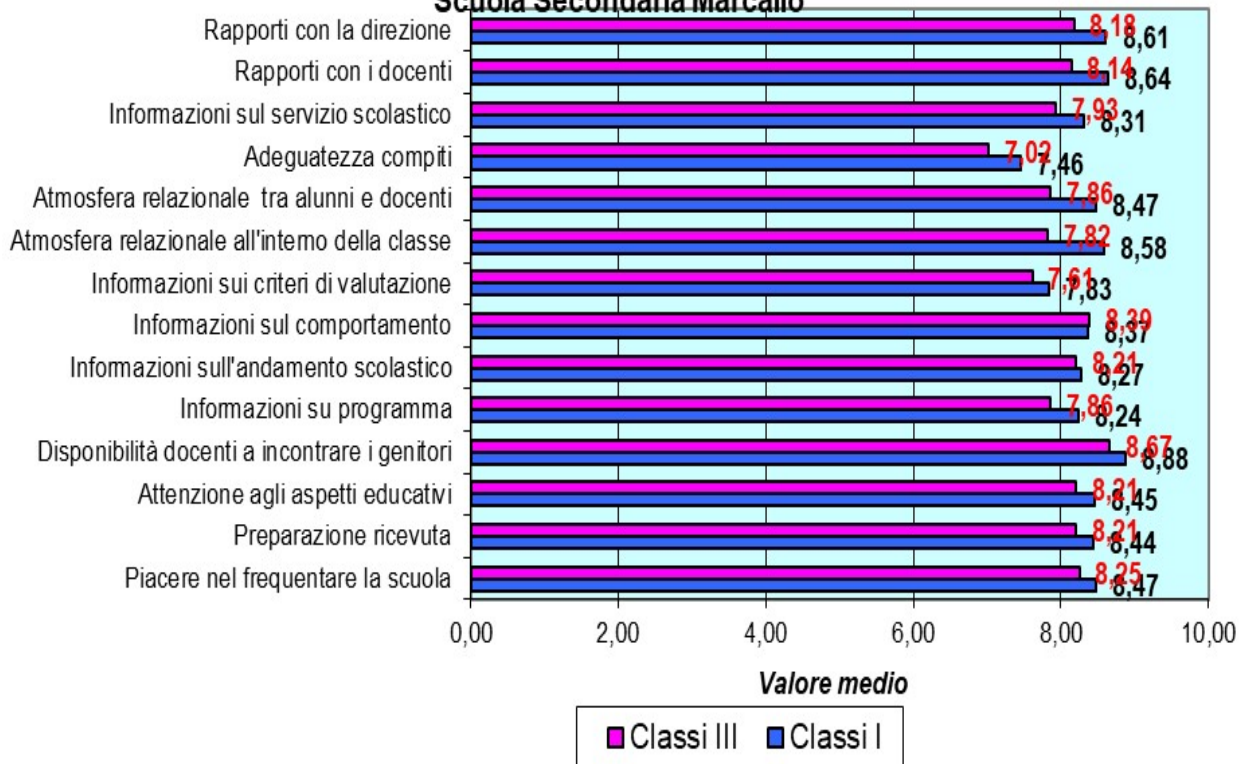
Calcolo del punteggio

insufficiente	2	0	0	0	0	0	0
scarso	4	0	4	4	0	4	0
sufficiente	6	12	30	60	30	90	30
buono	8	288	176	176	128	248	280
ottimo	10	350	450	400	520	250	330
somma del punteggio		650	660	640	678	592	640

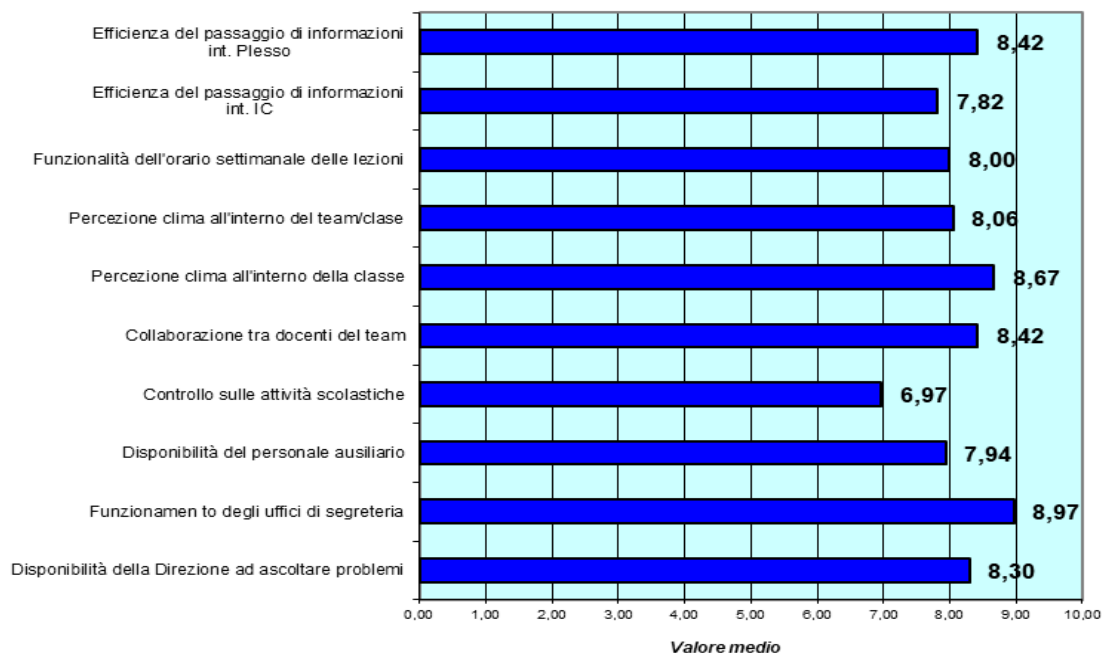
media	media	media	media	media	media
8,90	9,04	8,77	9,29	8,22	8,77
Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand
1,10	1,37	1,54	1,21	1,55	1,22

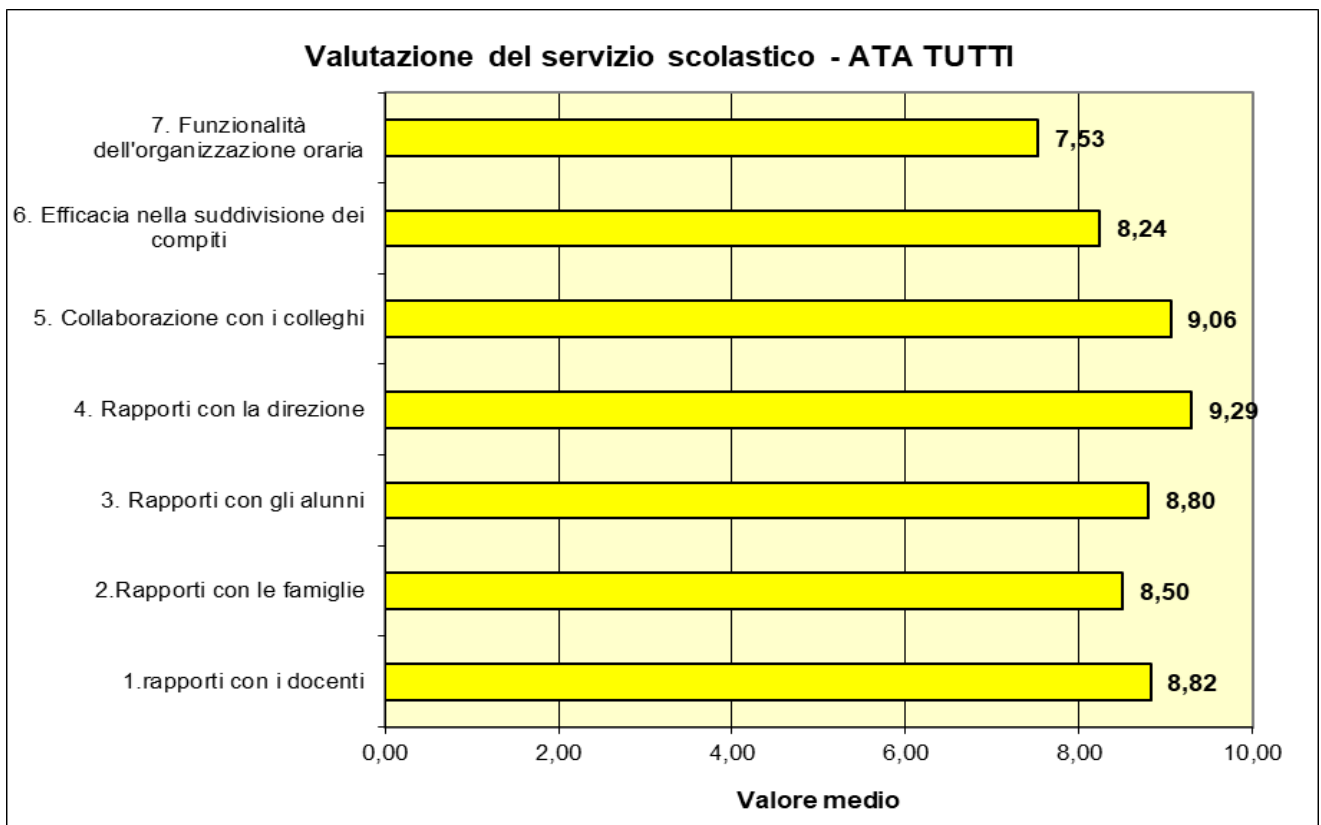
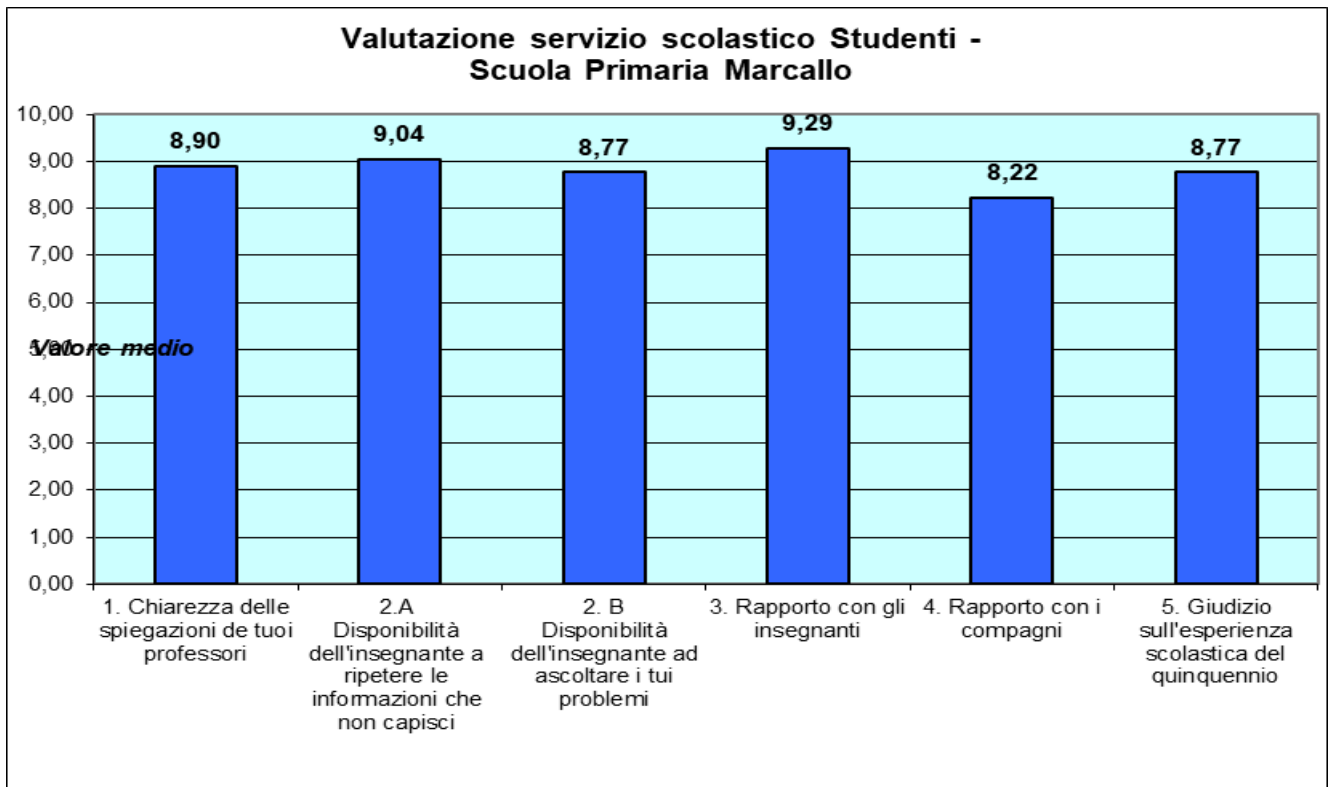
Valutazione servizio scolastico delle famiglie -

Scuola Secondaria Marcallo



Valutazione servizio scolastico Docenti - Scuola Primaria Marcallo





ALLEGATO 2

VERBALIZZAZIONI DELLE ANNOTAZIONI AI QUESTIONARI DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO¹-

ATA

Primaria Marcallo:

Nessuna verbalizzazione

QUESTIONARI DOCENTI SCUOLA PRIMARIA

Marcallo:

Nessuna verbalizzazione

QUESTIONARI GENITORI SCUOLA PRIMARIA

Marcallo:

Classi prime

- Sarebbe perfetta se ci fosse la possibilità di creare anche delle classi con orari meno lunghi e se ci fosse la cucina all'interno della scuola (rettifico se cucinassero all'interno della scuola e si abolisse la mensa).
- I compiti vengano segnati sul giorno in cui devono essere svolti, per il resto non possiamo lamentarci su nulla, anzi, per noi è una gran gioia vedere nostra figlia andare a scuola felice: tutto merito vostro!
- Vorrei esprimere due suggerimenti:
 - 1 per la scuola: il mercatino di fine anno, in occasione del Natale, è senz'altro apprezzabile, ritengo tuttavia, che l'organizzazione su tre pomeriggi (il primo per la preparazione, il secondo ed il terzo per la vendita) sia eccessivo sia per i genitori sia per gli insegnanti. Lo dimostra il fatto che gli orari del mercatino di dicembre 2017 non sono stati rispettati trovando il mercatino chiuso durante l'orario proposto. Potrebbe essere una possibile alternativa effettuare il mercatino in occasione della "festa musicale di natale"? Occasione in cui sono presenti la stragrande maggioranza dei genitori/nonni/donatori e inoltre i genitori che desiderano presenziare al banchetto sono già presenti un'unica volta.
 2. Per la direzione: esortare gli insegnanti a non avere paura di fare gli insegnanti, a non lasciarsi frenare dai giudizi e ingerenze di genitori" esuberanti", a ricordare loro che stanno formando e costruendo la società di un futuro non molto lontano e i cui frutti saranno merito, oltre che delle famiglie, anche loro.

Classi terze

- Si potrebbero aggiungere dei quesiti relativi alla mensa e alla destinazione dei fondi scolastici.

Classi quinte

- Sarebbe opportuno che su classi numerose i colloqui con i docenti fossero sempre divisi su più giorni, trovate interessante tutte le attività extra proposte negli anni anche se sarebbe piaciuta una maggior continuità dei progetti sugli anni (es. flauto fatto solo su un anno non è molto proficuo).
- Abbiamo notato da parte della direzione scolastica una marcata superficialità nella gestione dei docenti nei primi quattro anni scolastici con la maestra ****A conoscenza del problema si poteva intervenire prima in modo più efficiente, il problema lo avranno gli alunni con una scarsa informazione nella lingua italiana.

¹Al termine di alcune verbalizzazioni è riportato tra parentesi tonde il numero dei soggetti che hanno espresso la medesima osservazione.

QUESTIONARI STUDENTI SCUOLA PRIMARIA

Marcallo:

Quinta classe primaria

- Con i miei compagni mi sono trovata benino: certo sono simpatica/o però diciamo gli altri non con me. Per le alte cose va bene.
- Nella domanda 3 ho messo ottimo per la classe quinta, ma negli anni precedenti avevamo un'altra maestra e tutti disturbavano e si capiva poco.
- L'anno scorso, cioè in quarta **** non riusciva a far tranquillizzare un bambino. E non riusciva a spiegare bene la lezione. Metteva i voti un po' a caso.
- Un compagno mi dava particolarmente fastidio perché gli piacevo, ma ultimamente di meno.
- Tutti questi anni mi sono trovata bene e è una delle migliori scuole. Mi sono trovata bene con i compagni e con le maestre.
- Io in prima, seconda, terza sono stato bene ma in quarta son stato preso in giro quindi dico che sono stato abbastanza buono con le valutazioni.
- La mensa è buona.
- Dalla prima alla quarta ho avuto alcuni problemi alla comprensione soprattutto di italiano. Io non sono molto in grado negli studi di classe quinta.
- Nella mensa non ci sono cose buone.
- Nei primi giorni di scuola ero entusiasta di andare a scuola, in seconda elementare invece non volevo andarci mai. Adesso ho più voglia di andare a scuola.
- Sono stata fortunata che ho avuto delle insegnanti bravissime! Il mio percorso è andato abbastanza bene. Le maestre quando non avevo capito qualche cosa, me lo spiegavano ancora e io capivo!...
- Si potrebbe mettere la lim in ogni classe.
- Fa caldo in classe nelle ore di lezione. Le bidelle sono gentili.
- Finito l'anno posso dire solo che mi sono trovata benissimo ed è stata una bella esperienza.
- Le maestre sono molto buone, ma quando sbaglia qualcuno ne risente tutta la classe e non mi piace.
- Le mie due insegnanti sono state sempre molto gentili e disponibili.
- Le mie maestre sono molto brave, anche se qualche volta si arrabbiano, ma è per il nostro bene.
- Le maestre mi sgridano spesso perché parlo con i miei compagni. Le mie maestre quando ho dei problemi certe volte mi ascoltano certe volte no, ma quando avevo un grosso problema la maestra mi ha aiutato. Le maestre mi hanno anche detto che se vado avanti così non posso andare alle medie.
- Migliorare il giardino e la mensa. Migliorare le gite.
- Quando sono assente le mie insegnanti se è un argomento nuovo mi dicono di copiare da un quaderno di un compagno senza spiegare l'argomento facendomi restare indietro con gli argomenti. Ci sono stati dei problemi negli anni passati con qualche alunno, ma quest'anno scolastico non ci sono stati problemi.
- Quando avevo problemi personali o meno mi hanno ascoltato nei miei problemi consolandomi e facendomi ritornare il buonumore.
- Più materiale scolastico (computer, lim, stampanti a colori)
- Certe volte fanno delle lezioni che io non capisco ma le lezioni sono buone per me. Le maestre quando si arrabbiano sono molto severe e io mi intristisco. Io vado bene (certe volte) con i miei compagni e le maestre mi consolano bene che mi fanno sorridere.
- Ci hanno aiutati quando avevamo bisogno.