

MONITORAGGIO E VALUTAZIONE
DEL SERVIZIO SCOLASTICO
Anno scolastico 2017/18

Estratto Scuola Primaria BOFFALORA



a cura della Commissione NIV

Ceruti Silvana
Colombini M. Elena
Falabretti Luigina
Franco Patrizia
Garagiola Simonetta
Hennes Lara
Salmoiraghi Sabina
Uboldi Beatrice
Versetti Raffaella

Marcallo con Casone, 30 giugno 2018

ALLEGATO 1

**TABULATI DEI QUESTIONARI
DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO**

A. QUESTIONARI PERSONALE A.T.A– TUTTI–

	1.Rapporti con i docenti	2.Rapporti con le famiglie	3. Rapporti con gli alunni	4. Rapporti con la direzione	5. Collaborazione con i colleghi	6. Efficacia nella suddivisione dei compiti	7. Funzionalità della organizzazione oraria
<i>Valutazioni dei votanti</i>							
insufficiente	0	0	0	0	0	0	0
scarso	1	1	0	0	1	1	1
sufficiente	0	0	0	1	0	1	6
buono	7	9	9	4	5	10	6
ottimo	9	6	6	12	11	5	4
somma dei votanti	17	16	15	17	17	17	17
<i>Calcolo del punteggio</i>							
insufficiente	2	0	0	0	0	0	0
scarso	4	4	4	0	4	4	4
sufficiente	6	0	0	6	0	6	36
buono	8	56	72	32	40	80	48
ottimo	10	90	60	120	110	50	40
somma del punteggio	150	136	132	158	154	140	128

media	media	media	media	media	media	media
8,82	8,50	8,80	9,29	9,06	8,24	7,53
Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand
1,54	1,50	0,98	1,18	1,55	1,52	1,75

C. QUESTIONARI GENITORI SCUOLE PRIMARIE

Valutazioni dei votanti		GENITORI CLASSI PRIME- SCUOLA PRIMARIA BOFFALORA															
		1. Piacere dimostrato da vostro/a figlio/a nel frequentare questa scuola	2. Preparazione finora ricevuta da vostro figlio/a	3. Attenzione riservata agli aspetti educativi	4. Disponibilità degli insegnanti a incontrare i genitori	5. Chiarezza delle informazioni su:				6. Atmosfera relazionale		7. % Adeguatezza compiti e lezioni			8. Tempestività e trasparenza delle informazioni sul servizio scolastico	9. Rapporti con i docenti	10. Rapporti con la direzione
						A. programma	B. andamento scolastico	C. comportamento	D. criteri di valutazione	A. all'interno della classe	B. tra alunni e docenti	Pochi	Adeguati	Troppi			
insufficiente		1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	2	0	0	1
scarso		1	0	1	1	0	0	0	2	0	0				0	0	0
sufficiente		1	3	2	1	5	3	2	3	3	3				2	1	4
buono		16	14	15	6	15	16	14	12	18	16				18	12	16
ottimo		8	9	9	19	7	8	11	8	5	7				7	14	5
somma dei votanti		27	27	27	27	27	27	27	25	26	26				27	27	26
<i>Calcolo del punteggio</i>																	
insufficiente	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0	2
scarso	4	4	0	4	4	0	0	0	8	0	0				0	0	0
sufficiente	6	6	18	12	6	30	18	12	18	18	18				12	6	24
buono	8	128	112	120	48	120	128	112	96	144	128				144	96	128
ottimo	10	80	90	90	190	70	80	110	80	50	70				70	140	50
somma del punteggio		220	222	226	248	220	226	234	202	212	216				226	242	204

media	media	media	media	media	media	media	media	media	media	media	%	%	%	media	media	media
8,15	8,22	8,37	9,19	8,15	8,37	8,67	8,08	8,15	8,31	0,00	92,59	7,41	8,37	8,96	7,85	
Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	
1,80	1,75	1,44	1,47	1,33	1,22	1,22	1,74	1,10	1,20				1,09	1,14	1,66	

GENITORI CLASSI TERZE- SCUOLA PRIMARIA BOFFALORA																
Valutazioni dei votanti	1. Piacere dimostrato da vostro/a figlio/a nel frequentare questa scuola	2. Preparazione finora ricevuta da vostro figlio/a	3. Attenzione riservata agli aspetti educativi	4. Disponibilità degli insegnanti a incontrare i genitori	5. Chiarezza delle informazioni su:				6. Atmosfera relazionale		7. % Adeguatezza compiti e lezioni			8. Tempestività e trasparenza delle informazioni sul servizio scolastico	9. Rapporti con i docenti	10. Rapporti con la direzione
					A. programma	B. andamento scolastico	C. comportamento	D. criteri di valutazione	A. all'interno della classe	B. tra alunni e docenti	Pochi	Adeguati	Troppi			
insufficiente	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2	28	2	0	1	2
scarso	0	1	1	0	0	1	1	2	1	0				1	0	1
sufficiente	4	1	3	1	5	3	1	4	5	5				5	2	6
buono	10	16	15	11	12	16	15	14	14	9				20	15	12
ottimo	17	13	13	20	14	11	15	12	12	18				6	14	11
somma dei votanti	31	31	32	32	32	32	32	32	32	32				32	32	32

Calcolo del punteggio

insufficiente	2	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0			0	2	4
scarso	4	0	4	4	0	0	4	4	8	4	0			4	0	4
sufficiente	6	24	6	18	6	30	18	6	24	30	30			30	12	36
buono	8	80	128	120	88	96	128	120	112	112	72			160	120	96
ottimo	10	170	130	130	200	140	110	150	120	120	180			60	140	110
somma del punteggio		274	268	272	294	268	262	280	264	266	282			254	274	250

media	media	media	media	media	media	media	media	media	media	media	%	%	%	media	media	media
8,84	8,65	8,50	9,19	8,38	8,19	8,75	8,25	8,31	8,81	6,25	87,50	6,25	7,94	8,56	7,81	
Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand			Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	
1,42	1,38	1,50	1,10	1,83	1,83	1,39	1,71	1,59	1,49				1,37	1,68	2,20	

GENITORI CLASSI QUINTE- SCUOLA PRIMARIA BOFFALORA

	1. Piacere dimostrato da vostro/a figlio/a nel frequentare questa scuola	2. Preparazione finora ricevuta da vostro figlio/a	3. Attenzione riservata agli aspetti educativi	4. Disponibilità degli insegnanti a incontrare i genitori	5. Chiarezza delle informazioni su:				6. Atmosfera relazionale		7. % Adeguatezza compiti e lezioni			8. Tempestività e trasparenza delle informazioni sul servizio scolastico	9. Rapporti con i docenti	10. Rapporti con la direzione
					A. programma	B. andamento scolastico	C. comportamento	D. criteri di valutazione	A. all'interno della classe	B. tra alunni e docenti	Pochi	Adeguati	Troppi			
insufficiente	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	36	3	1	0	3
scarso	0	1	2	0	1	0	0	0	0	0				0	0	3
sufficiente	5	1	5	6	5	6	3	5	5	8				7	6	11
buono	22	26	24	17	27	26	24	27	25	20				25	18	15
ottimo	12	11	8	16	6	7	12	6	9	11				6	15	5
somma dei votanti	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39				39	39	37

Calcolo del punteggio

insufficiente	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0				2	0	6
scarso	4	0	4	8	0	4	0	0	0	0	0				0	0	12
sufficiente	6	30	6	30	36	30	36	18	30	30	48				42	36	66
buono	8	176	208	192	136	216	208	192	216	200	160				200	144	120
ottimo	10	120	110	80	160	60	70	120	60	90	110				60	150	50
somma del punteggio		326	328	310	332	310	314	330	308	320	318				304	330	254

media	media	media	media	media	media	media	media	media	media	media	%	%	%	media	media	media
8,36	8,41	7,95	8,51	7,95	8,05	8,46	7,90	8,21	8,15	0,00	92,31	7,69	7,79	8,46	6,86	
Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand				Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	
1,27	1,21	1,47	1,41	1,24	1,15	1,15	1,43	1,18	1,39				1,49	1,39	2,16	

D. QUESTIONARI STUDENTI SCUOLE PRIMARIE

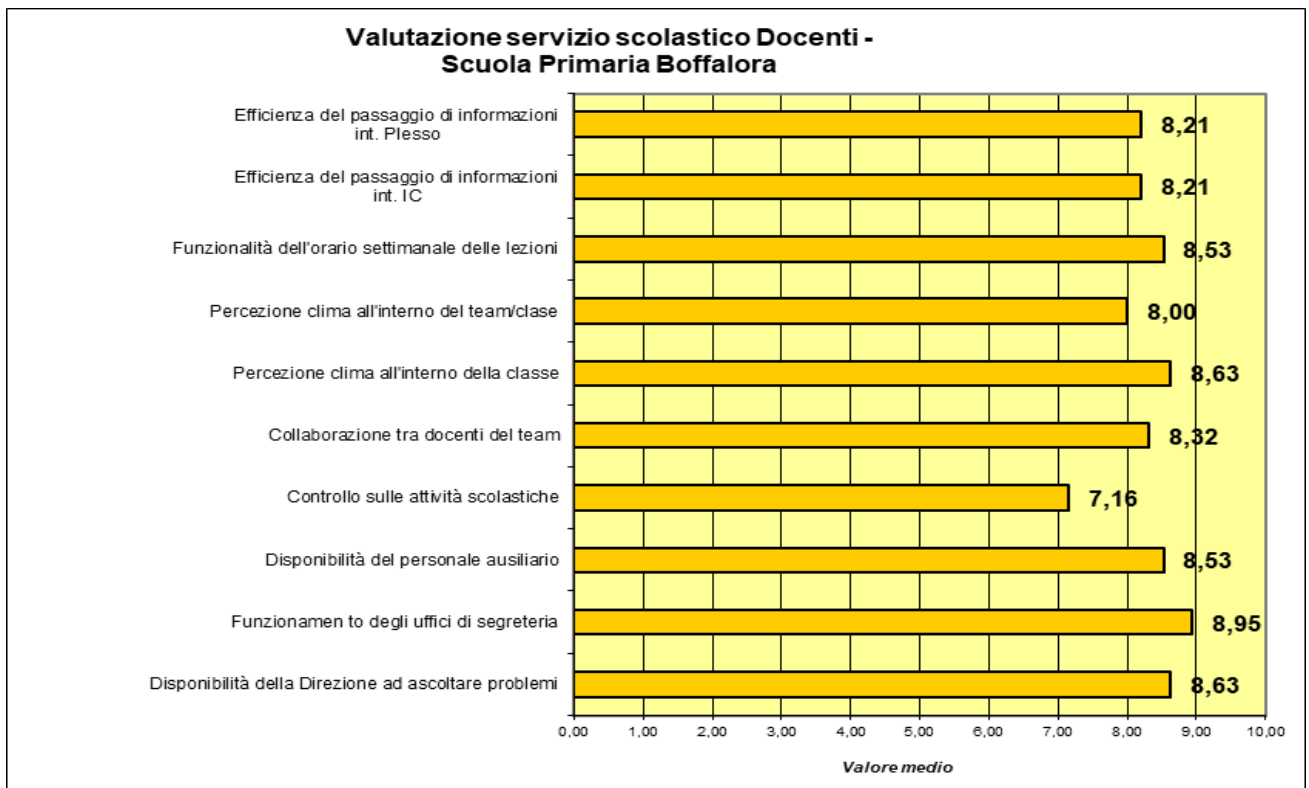
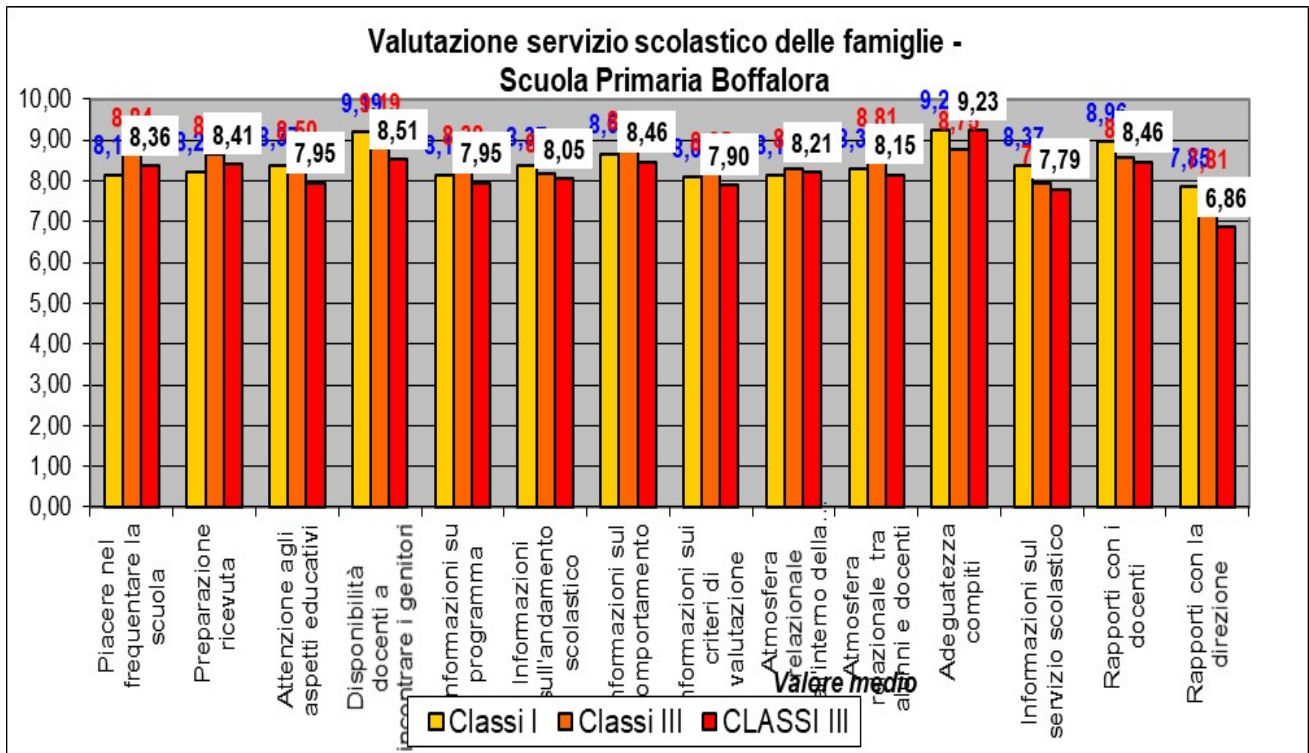
STUDENTI CLASSI QUINTE- BOFFALORA-						
1. Chiarezza delle spiegazioni de tuoi insegnanti	2. Disponibilità dell'insegnante		3. Rapporto con gli insegnanti	4. Rapporto con i compagni	5. Giudizio sull'esperienza scolastica del quinquennio	
	A. ripetere le informazioni che non capisci	B. ad ascoltare i tuoi problemi				
insufficiente	0	0	0	0	0	0
scarso	0	1	0	0	1	1
sufficiente	1	6	4	5	5	2
buono	29	22	19	18	16	27
ottimo	16	17	23	23	24	16
somma dei votanti	46	46	46	46	46	46

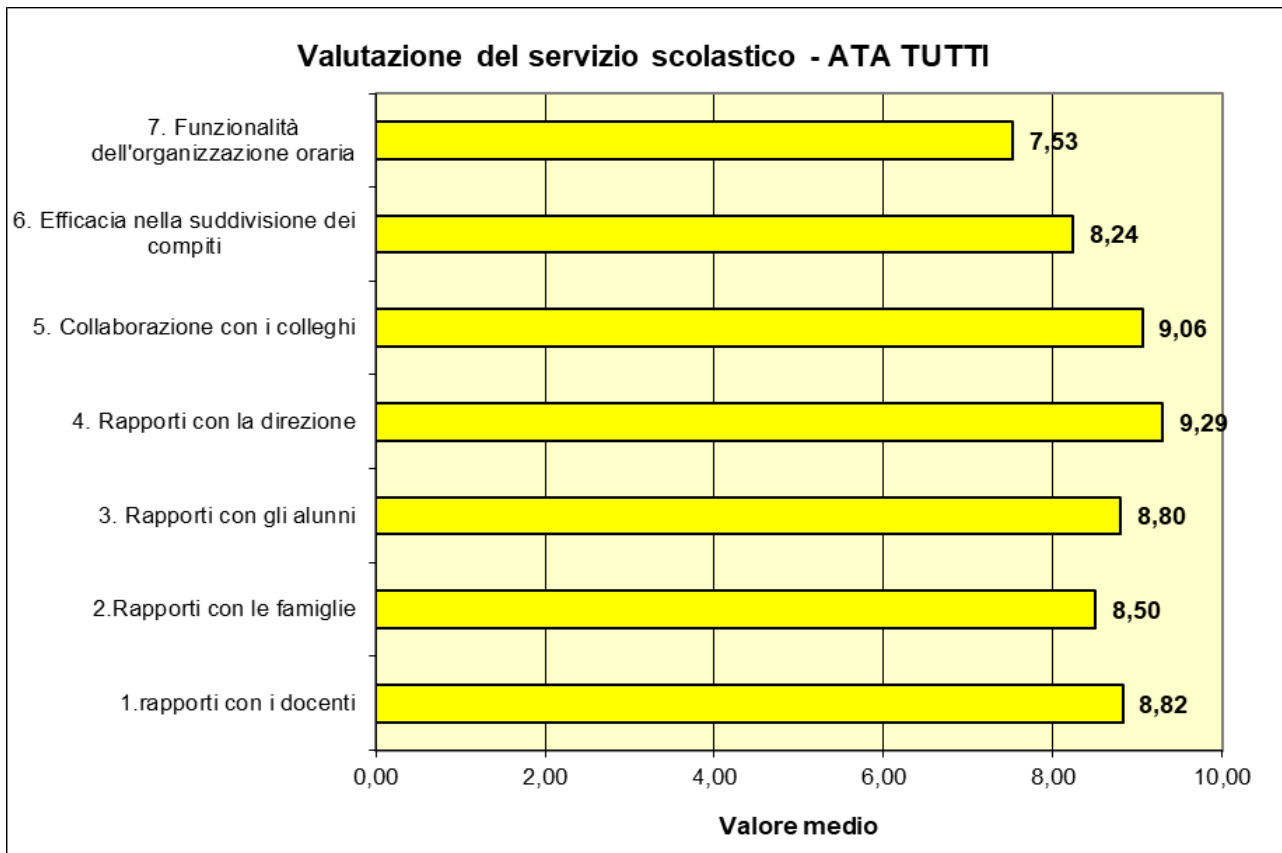
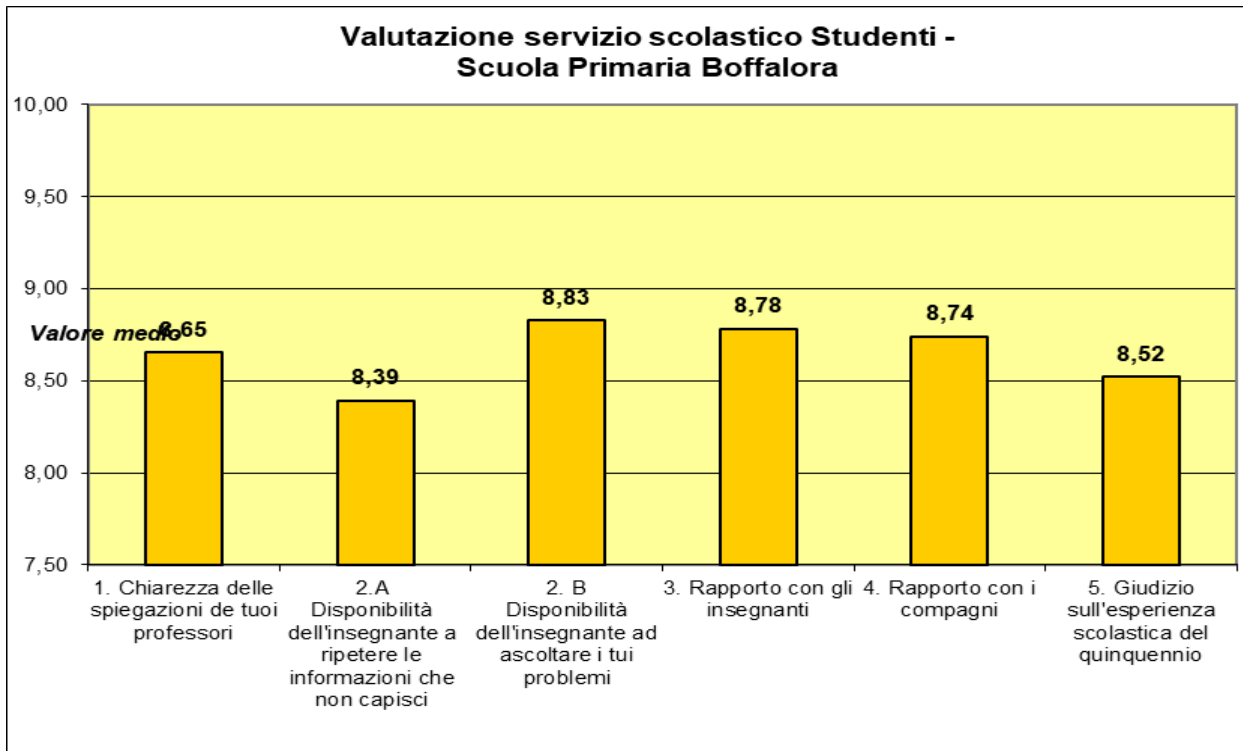
Valutazioni dei votanti

Calcolo del punteggio

insufficiente	2	0	0	0	0	0	0
scarso	4	0	4	0	0	4	4
sufficiente	6	6	36	24	30	30	12
buono	8	232	176	152	144	128	216
ottimo	10	160	170	230	230	240	160
somma del punteggio		398	386	406	404	402	392

media	media	media	media	media	media
8,65	8,39	8,83	8,78	8,74	8,52
Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand	Dev. Stand
1,03	1,48	1,29	1,35	1,52	1,28





ALLEGATO 2

VERBALIZZAZIONI DELLE ANNOTAZIONI AI QUESTIONARI DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO¹-

ATA

Primaria Boffalora:

Nessuna verbalizzazione

QUESTIONARI DOCENTI SCUOLA PRIMARIA

Boffalora

Nessuna verbalizzazione

QUESTIONARI GENITORI SCUOLA PRIMARIA

Boffalora:

Classi prime

- Mi piace molto questo sistema di scuola e le insegnanti di classe ****
- Grazie alle insegnanti ***** siete molto brave.
- Ho trovato delle buone maestre per mio figlio. Hanno trasmesso dei buoni insegnamenti.
- Ho una precisazione da fare in merito ai criteri di valutazione che vengono utilizzati per gli alunni. Secondo me le docenti sono troppe buone nel valutare, perché quando mia figlia deve fare i compiti a casa, molte volte non riesce. Altro punto che devo chiarire è sia l'entrata al mattino (entrano tutti ammassati e alcune volte spingendosi) sia l'uscita da scuola (i bambini escono senza guardare).

Classi terze

- Una nota di merito per le maestre di mio figlio.
- Poca attenzione da parte della direzione scolastica in merito alla condotta degli alunni spesso troppo maneschi e maleducati. Sono stati sorvolati alcuni episodi di bullismo. Le insegnanti a volte sono state poco severe in merito all'aspetto disciplinare.

Classi quinte

- Veicolare maggiormente la lingua inglese, per esempio facendo attività motoria o artistica con insegnanti che parlano solo inglese.
- Dovrebbe essere garantita la presenza delle stesse insegnanti dalla prima alla quinta.

QUESTIONARI STUDENTI SCUOLA PRIMARIA

Boffalora:

Quinta classe primaria

- È stato un percorso bellissimo, a tratti anche lungo, nulla da ridire sulle maestre; sono molto educate con noi, gentili e anche divertenti.
- Mi aiuta di più ****. Nei primi anni non mi piacevano molto le maestre. All'inizio mi sono trovato un po' male con le maestre.
- A **** do 5. La scuola è troppo scolorita.

¹Al termine di alcune verbalizzazioni è riportato tra parentesi tonde il numero dei soggetti che hanno espresso la medesima osservazione.

- Delle maestre mi è piaciuto tutto quello che mi hanno spiegato. Di **** mi piace come spiega.
- In prima e in seconda con i compagni non mi sono trovato benissimo; le mie maestre sono severe, ma giuste e credo che saremo pronti per le Medie.
- Le maestre hanno sempre insegnato giocando e facendoci sempre ridere, sono molto simpatiche e brave.
- Le scuole elementari mi piacciono molto, perché ho imparato come si scrive e si legge; mi è piaciuto tantissimo. La maestra **** è un po' severa, ma lo so che ci sgrida perché capiamo. Anche la maestra **** è un po' severa, ma un po' meno di ****. I miei compagni mi sono piaciuti un sacco e mi sono anche divertita tantissimo: abbiamo riso, litigato... a scuola si può imparare sempre più.
- Non mi piace molto ginnastica, perché non giochiamo ed è noiosa. Molte volte non ho voglia di andare a scuola, però quando sono qua mi diverto. Le maestre sono brave e sono disponibili; per me nei casi "disperati" dovrebbe intervenire **** e nei casi "più piccoli", ****. Molte volte, secondo me, le maestre esagerano.
- In questi cinque anni mi ha sorpreso il modo di spiegare di entrambe le maestre, unendo divertimento e lavoro alle situazioni divertenti che a volte si creano in classe. E' molto piacevole sentire le maestre, soprattutto ****, parlarti di amicizia e uguaglianza.
- Le maestre spiegano abbastanza bene; i compagni molte volte prendono in giro me e altri. Sono molto contenta di aver avuto queste maestre, che durante l'anno scolastico mi hanno aiutato molto. Nonostante i miei compagni, questi anni sono stati fantastici e speciali.
- Sono fortunata ad avere avuto maestre così, ma alcuni compagni come **** disturbavano durante le lezioni. Sono contenta di essere venuta in questa scuola e di avere avuto maestre molto brave, che mi hanno aiutata; sono contenta anche di alcuni compagni che mi sono trovata in classe.
- Nella domanda "Come ti sei trovato con i tuoi compagni" ho dato 3 perché non mi sono trovato bene con ****. Sono contento delle maestre che ho avuto, soprattutto perché hanno spiegato molto bene, quindi uscirò dalla quinta sapendo tante cose.
- Alcuni compagni escludono altri compagni. Le maestre, se non hai capito qualcosa te lo rispiegano finché non capisci, per aiutarti, inoltre sono molto disponibili. Le maestre sono severe al punto giusto e simpatiche. I compagni sono quasi tutti amichevoli.
- Alcune volte le maestre danno ragione ad alcuni bambini e ad altri no. Le maestre sono molto premurose per le "prove incendio".
- Con tutte le maestre mi sono trovato bene, anche se in classe ci sono compagni che spesso disturbano. Con le maestre mi sono trovata bene, con alcuni compagni anche. A questo punto, questi anni a scuola sono andati in media "bene".
- Quando non avevo capito qualcosa ho chiesto spiegazioni, ma mi è stato risposto di no perché su 23 bambini ero l'unico a non aver capito e mi dicevano di stare più attento. In quel momento mi arrabbiavo un po' con le maestre ****, però, sono comunque brave maestre.
- Trovo sbagliato far cambiare diverse maestre durante l'anno.
- I miei compagni sono stati coinvolgenti e divertenti come me.
- A me sono piaciute tutte le maestre.
- Quando scendiamo in mensa per ultimi non abbiamo la possibilità di scegliere il pranzo.
- Mi è piaciuto molto stare con i miei compagni e imparare nuove cose. Ringrazio le mie maestre per avermi aiutato nei momenti difficili e per avermi dato la possibilità di giocare e parlare con loro.
- In questi anni mi sono trovato molto bene ma non mi sembra giusto che in storia o in altre materie si conti la grammatica. Per il resto è tutto perfetto.
- Questi cinque anni mi sono piaciuti anche se ci sono stati alti e bassi e qualche imprecisione in alcune materie. Però, tutto sommato, le maestre alla fine mi hanno aiutato.
- Con **** le lezioni sono molto divertenti e utili e mi sento più sicura ad esprimere i miei pensieri e i miei problemi. **** sgrida molto più di **** e a volte mi viene anche da piangere per le urlate

- che mi fa se non capisco qualcosa. Fortunatamente tutte le maestre sono disposte a spiegarmi. Le lezioni della maestra **** sono molte noiose.
- Mi è piaciuto tanto lavorare con Miriam e **** perché mi hanno aiutato tanto. Quando spiegavano le lezioni lo facevano in modo divertente e coinvolgente. Secondo me le maestre sono tutte brave. I miei amici mi aiutavano molto quando ne avevo bisogno. Sono amica di tutti. **** quando urla o ci rimprovera lo fa solo per farci imparare.
 - Non mi sono piaciuti i due anni di nuoto perché facevamo sempre le stesse cose. Mi sono piaciuti molto i vari sport che abbiamo fatto in palestra. Mi è piaciuta la simpatia delle maestre, soprattutto la maestra ****. Mi sono piaciuti anche i vari lavori di immagine e le ricerche di geografia, ma più di tutto mi è piaciuto stare con i miei amici.
 - **** è gocherellona, divertente, amichevole. Durante questi anni mi sono divertito sempre a fare il cerchio dell'amicizia, a giocare con gli amici e a stare con le maestre. **** è simpatica, divertente, interessante. Quando i miei compagni facevano gli stupidi, lei diceva sempre che le sembrava di avere il circo. Sono state disponibili e sempre vivaci; ci insegnavano a vivere la vita e questo è davvero bellissimo.
 - La maestra **** è stata molto divertente e, se ci sgridava, lo faceva per il nostro bene. La maestra **** è stata divertente e severa allo stesso tempo. Entrambe hanno insegnato bene e ci hanno divertito: **** con le recite e le attività legate all'arte, alla musica e all'italiano; **** con le lezioni divertentissime delle sue materie.
 - La mia maestra preferita è stata **** perché era gentile e non urlava tanto; **** invece non mi piaceva molto perché urlava tanto.
 - Ho quattro maestre:
 - la maestra di italiano che insegna anche storia, la mia materia preferita;
 - la maestra di matematica insegna anche scienze, che mi piace abbastanza;
 - la maestra di inglese, materia che non mi piace assolutamente;
 - la maestra di religione, che è la mia seconda materia preferita.
 - Con i miei compagni e con le maestre mi sono trovata bene, ma qualche volta le maestre non ascoltavano le nostre lamentele.
 - In questi cinque anni mi sono divertita molto con le mie maestre, che mi hanno sostenuto nel momento del bisogno e ci sono sempre state. È stata un'esperienza bellissima stare con loro perché ci hanno trattato come loro figli.
 - Alcune volte le maestre facevano delle preferenze, soprattutto con la figlia dell'insegnante ****. Mi sono piaciute molto le lezioni tenute dalle maestre perché sono vivaci. Le maestre sono state molto aperte ma sono state riservate circa i loro pareri. Le maestre però non devono obbligarci a mangiare tutto in mensa. In questo percorso scolastico mi sono trovato bene con le mie insegnanti: sono severe e brave.
 - In questi anni **** e **** mi hanno sempre incoraggiata, aiutata, trasmettendomi molti piaceri come la lettura, la cultura e gli insegnamenti. Mi hanno sempre dato consigli, aiuti, dedicandomi tempo ma soprattutto mi hanno trasmesso insegnamenti di vita e scolastici. Le ringrazio con tutto il cuore.
 - Mi sono trovato bene con le maestre, che hanno saputo risolvere qualsiasi problema con saggezza e sono sempre state disponibili in ogni occasione. Ci hanno fatto piacere ogni materia. Già conoscevo alcuni compagni, perciò mi sono sentito molto a mio agio.
 - Le spiegazioni delle maestre mi sono piaciute ma non molto quelle della maestra **** perché dopo un po' di tempo mi annoiavo a giocare con le parole.